

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN REPUTASI  
MEREK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
PEMPEK NONY168 PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar sarjana S1**



**ANDREW TIMOTHY ALFA GRACIA**

**NIM : 1822102**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2022**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN REPUTASI MEREK**  
**TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PEMPEK NONY168**  
**PALEMBANG**

Disusun oleh:

ANDREW TIMOTHY ALFA GRACIA

NIM : 1822102

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing :



Lina, S.E., M. Si.

Tanggal 11 Agustus 2022

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN REPUTASI  
MEREK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
PEMPEK NONY168 PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ANDREW TIMOTHY ALFA GRACIA

NIM : 1822102

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 18 Agustus 2022

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Tanda Tangan

Ketua : Lina, S.E., M.Si.



Anggota : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.



Anggota : Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

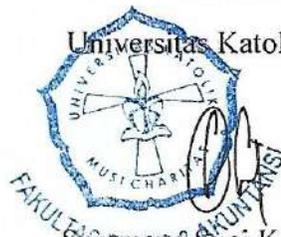


Palembang, 18 Agustus 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M. Si.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**KETIKA KITA MEMANJAT JANGAN PERNAH MELIHAT KE  
BAWAH**

**Skripsi ini dipersembahkan untuk:**

- 1. Tuhan Yang Maha Esa**
- 2. Papa dan Mama**
- 3. Adikku**
- 4. Felisitas Melisa Roberts**
- 5. Sahabat, Teman, dan  
Keluarga**
- 6. Universitas Katolik Musi  
Charitas.**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andrew Timothy Alfa Gracia

NIM : 1822102

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN REPUTASI MEREK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PEMPEK NONY168 PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 Agustus 2022

Pemberi Pernyataan



Andrew Timothy Alfa Gracia

## PERNYATAAN

### PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andrew Timothy Alfa Gracia

NIM : 1822102

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN REPUTASI MEREK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PEMPEK NONY 168 PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 Agustus 2022

Pemberi Pernyataan



Andrew Timothy Alfa Gracia