

**PENERAPAN METODE *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS*
(DEA) DAN SWOT DALAM MENGANALISIS TINGKAT
EFISIENSI PENJUALAN DI KEDAI KOPI
(Studi Kasus: Kopi Chill & Luthier *Coffee*)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan
Pada Jenjang Pendidikan Strata 1



**A. MEGIE CUNG
1812017**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2022**



PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : A. Megie Cung
Nim : 1812017
Program Studi : Teknik Industri
Judul : Penerapan Metode Data Envelopment Analysis (DEA)
dan SWOT dalam Menganalisis Tingkat Efisiensi
Penjualan di Kedai Kopi (Studi Kasus: Kopi Chill &
Luthier *Coffee*)

Menyetujui Untuk Diajukan Pada
Ujian Skripsi Program Strata-I
Palembang, 10 Agustus 2022

Mengetahui,

Pembimbing Skripsi

Dominikus Budiarto, S.T., M.T., IPM

NIDN: 0216078202

Ketua Program Studi Teknik Industri

Yohanes Dicka Pratama, ST., MT.

NIDN: 0216068902

SKRIPSI

**PENERAPAN METODE *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS*
(DEA) DAN SWOT DALAM MENGANALISIS TINGKAT
EFISIENSI PENJUALAN DI KEDAI KOPI
(Studi Kasus: Kopi Chill & Luthier Coffee)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

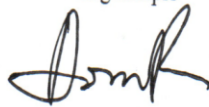
A. Megie Cung

1812017

Telah dipertahan di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal, 10 Agustus 2022

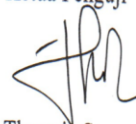
Pembimbing Skripsi



Dominikus Budiarto S.T., M.T., IPM.

NIDN: 0216078202

Ketua Penguji



Theresia Sunarni, S.T., M.T.

NIDN: 0205087504

Anggota Penguji I



Achmad Alifan, S.T., M.T.

NIDN: 0220106901

Anggota Penuji II



Dr. Heri Setiawan, S.T., M.T.

NIDN: 0211107101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri



Yohanes Deka Pratama, S.T., M.T.

NIDN: 0216068902

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. Kesuksesan bukanlah kunci dari kebahagiaan. Sebaliknya kebahagiaan adalah kunci dari kesuksesan.
2. Kita boleh saja kecewa dengan apa yang telah terjadi, tetapi jangan pernah kehilangan harapan untuk masa depan yang lebih baik.
3. Jika pendidikan tidak mendorong manusia untuk berjuang mewujudkan impiannya, berbagi dan berkarya untuk berkontribusi pada lingkungannya, serta mengokohkan keimanan pada sang pencipta, maka untuk apa pendidikan itu ada?

Dipersembahkan untuk :

1. Dominikus Budiarto, S.T., M.T., IPM. selaku dosen pembimbing.
2. Yohanes Dicka Pratama, S.T., M.T. selaku ketua program studi Teknik Industri
3. Keluarga saya yang selalu memberikan doa dan semangat kepada saya.
4. Fernanda Flores selaku owner Kopi Chill yang telah membantu saya untuk mendapatkan data-data serta inspirasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman Teknik Industri angkatan 2018 yang memberikan semangat dan informasi serta terus saling mengingatkan satu sama lain jalannya skripsi ini.



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama : A. Megie Cung
Nim : 1812017
Judul : Penerapan Metode Data Envelopment Analysis (DEA)
dan SWOT dalam Menganalisis Tingkat Efisiensi
Penjualan di Kedai Kopi (Studi Kasus: Kopi Chill &
Luthier Coffee)

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukt-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Teknik. Saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.”

Palembang, 10 Agustus 2022



A. Megie Cung
1812017



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Katolik Musi Charitas, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : A. Megie Cung

Nim : 1812017

Program Studi : Teknik Industri

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Katolik Musi Charitas. Hak bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah/Skripsi saya yang berjudul:

“PENERAPAN METODE *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS* (DEA) DAN SWOT DALAM MENGANALISIS TINGKAT EFISIENSI PENJUALAN DI KEDAI KOPI (Studi Kasus: *Kopi Chill & Luthier Coffee*)” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Katolik Musi Charitas, berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Palembang
Pada tanggal: 10 Agustus 2022



A. Megie Cung
1812017