

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Layanan informasi dan pemesanan di Toko Besi Surya Mas pada saat ini masih sangat sederhana karena belum menggunakan teknologi informasi. Konsumen bisa mendapatkan informasi dan melakukan pemesanan hanya melalui telepon. Teknologi informasi saat ini telah berkembang pesat, dimana tidak hanya para peminatnya saja yang meningkat melainkan para pemakai Teknologi Informasi saat ini juga ikut meningkat seiring berkembangnya zaman. Disisi lain, dunia *handphone* pun terus berkembang pesat yang terbukti dengan meningkatnya penjualan berbagai macam *handphone* di dunia.

Teknologi Informasi memberikan banyak manfaat yang salah satunya untuk menyampaikan informasi yang jelas dan dalam waktu yang singkat, informasi tersebut tentunya sangat diperlukan oleh siapapun yang membutuhkan dengan menggunakan *handphone*. Demikian juga dengan Toko Besi Surya Mas yang bergerak dibidang penjualan bahan bangunan (palu, gembok, paku, semen, kawat, dan lain - lain) memerlukan sebuah aplikasi layanan informasi dan pemesanan bahan bangunan yang dapat diakses dengan menggunakan *handphone* yang diharapkan meningkatkan dan mempromosikan bahan bangunan yang dijual serta praktisnya sebuah proses pemesanan, sehingga konsumen lebih mudah untuk memperoleh informasi tentang bahan bangunan tersebut dan melakukan pemesanan.

Oleh karena itu, perlu dirancang sebuah aplikasi layanan informasi dan pemesanan bahan bangunan pada Toko Besi Surya Mas dengan menggunakan teknologi via *handphone*.

1.2 Rumusan Masalah

Masalah dalam penulisan penelitian ini adalah “Bagaimana merancang aplikasi layanan informasi dan pemesanan bahan bangunan via *handphone* ?”.

1.3 Batasan Masalah

Dalam perancangan aplikasi layanan informasi dan pemesanan bahan bangunan pada Toko Besi Surya Mas ini, dibuat beberapa fitur yang digunakan pelanggan melalui *handphone* adalah sebagai berikut.

1. Melakukan pemesanan
2. Mengakses informasi katalog
3. Mengakses informasi pembayaran
4. Mengakses informasi pesanan
5. Mengakses informasi kontak
6. Memberikan kritik dan saran
7. Mengakses informasi petunjuk
8. Mengakses informasi *about*

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukan penelitian ini untuk merancang aplikasi layanan informasi dan pemesanan bahan bangunan pada Toko Besi Surya Mas yang dapat diakses melalui *handphone*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh, yaitu aplikasi layanan informasi dan pemesanan bahan bangunan via *handphone* dirancang dapat membantu proses penyampaian informasi bahan bangunan Toko Besi Surya Mas dan proses pemesanan bahan bangunan menjadi lebih menarik karena menggunakan *handphone*.

1.5. Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut.

1.5.1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Toko Besi Surya Mas yang beralamatkan di Jalan Slamet Riyadi no.328 Palembang.

1.5.2. Metode Pencarian Data

Adapun metode-metode yang digunakan dalam mengumpulkan data dilakukan, sebagai berikut.

1. Observasi dan Wawancara

Melakukan observasi pada perusahaan mengenai sistem yang sedang berjalan pada perusahaan, serta masalah-masalah yang dihadapi perusahaan dalam memberikan informasi dan proses pemesanan yang dilakukan oleh konsumen. Selanjutnya dilakukan wawancara kepada pihak perusahaan untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dalam penelitian.

2. Studi Literatur

Studi ini dilakukan dengan membaca buku-buku yang berhubungan dan dapat mendukung dalam perancangan aplikasi layanan informasi dan pemesanan bahan bangunan berbasis *mobile*/perangkat bergerak, serta buku-buku yang membahas mengenai *database* dengan menggunakan koneksi dengan *server*.

1.5.3. Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan dalam mengembangkan perangkat lunak adalah *Rational Unified Process* (RUP). Metode RUP ini menggunakan *iterative incremental* sebagai model siklus pengembangan aplikasi. Model ini membagi suatu sistem aplikasi menjadi beberapa komponen sistem dan juga membagi tahapan pengembangan aplikasi menjadi beberapa fase (analisis, desain, implementasi dan pengujian).

1.6. Sistematika Penulisan

Penelitian ini ditulis dalam 5 bab, masing-masing bab dibagi menjadi beberapa bab. Secara keseluruhan setiap bab mempunyai hubungan yang erat satu dengan yang lainnya. Secara sistematis, isi dari penelitian ini secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Didalam bab I terdapat: latar belakang, perumusan masalah, tujuan, manfaat, batasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Didalam bab II terdapat teori-teori yang dapat mendukung dalam perancangan aplikasi layanan informasi dan pemesanan bahan bangunan via *handphone* baik berupa teori-teori umum maupun teori-teori khusus yang berhubungan dengan topik yang dibahas.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Didalam bab III terdapat: Analisis sistem, Perancangan sistem, Diagram *Use Case*, Skenario, Diagram Kelas, Diagram Aktivitas, Diagram *Sequence*, Diagram *Deployment*, *Business Process*, Rancangan Tabel, Rancangan *Input* dan *Output*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Didalam bab IV terdapat Implementasi *Hardware* dan *Software*, Implementasi Basis Data, Implementasi Antarmuka, dan Pengujian Program.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Didalam bab V terdapat Simpulan dan Saran.