

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Pembatasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	2
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN UMUM DAN LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian SMS dan SMS Gateway.....	5
2.2.1 Pengertian SMS	5
2.2.1 Pengertian SMS Gateway.....	5
2.2 Teori Dasar SMS Gateway	5
2.2.1 SMSC (Short Message Service Center.....	5
2.2.2 Konsep Dasar Teknologi SMS.....	6
2.3 Teori Yang Berhubungan Dengan Analisa dan Perancangan	7
2.3.1 Bagan Alir (Flowchart).....	7
2.3.2 Data Flow Diagram	8
2.3.3 Entity Relationship Diagram (ERD).....	8
2.3.4 Microsoft Visual Basic.....	9

2.3.4.1 Aplikasi Visual Basic.....	10
2.3.4.2 Menu Visual Basic.....	10
2.3.5 AT Command.....	13
2.3.6 Microsoft SQL Server.....	14
2.3.7 Model Waterfall.....	15
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	
3.1 Analisis	17
3.2 Permasalahan Yang Dihadapi	17
3.3 Analisis Pemecahan Masalah.....	18
3.4 Algoritma Program.....	18
3.5 Diagram Arus Data	19
3.5.1 Data Flow Diagram Level 1.....	20
3.5.2 Data Flow Diagram Level 2.....	21
3.5.3 Flowchart SMS dengan Keyword.....	21
3.5.4 Flowchart SMS Rutin.....	23
3.6 Entity Relational Diagram.....	25
3.7 Perancangan Basis Data.....	25
3.8 Perancangan Interface.....	28
3.8.1 Desain Input Data Pelanggan.....	29
3.8.2 Desain Input Data sepeda motor.....	29
3.8.3 Desain Input Transaksi Service.....	30
3.8.4 Desain Form Kirim Pesan.....	30
3.8.5 Desain Form Laporan Pelanggan.....	31
3.8.6 Desain Form Laporan SMS Inbox.....	31
3.8.7 Desain Form Laporan SMS Sent.....	32
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN..	
4.1 Implementasi	33
4.1.1 <i>Implementasi Hardware Dan Software</i>	33
4.2 Pengujian Program	33
4.2.1 Tampilan Menu Utama	33

4.2.2	Tampilan Input	34
4.2.2.1	Tampilan <i>Form</i> Pelanggan	34
4.2.2.2	Tampilan <i>Form</i> Sepedamotor	35
4.2.2.3	Tampilan <i>Form</i> Transaksi Service	36
4.2.2.4	Tampilan <i>Form</i> Koneksi Modem	36
4.2.2.5	Tampilan <i>Form</i> Kirim Pesan	37
4.2.3	Tampilan <i>Output</i>	37
4.2.3.1	Tampilan <i>Form</i> Laporan Data Pelanggan	38
4.2.3.2	Tampilan <i>Form Sent</i>	38
4.2.3.3	Tampilan <i>Form Inbox</i>	39
4.3	Pengujian SMS AutoReply	39
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	40
5.2	Saran	40
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Simbol Entitas Pada ERD.....	9
Gambar 2.2	Simbol Atribut Pada ERD	9
Gambar 2.3	Simbol <i>Relationship</i> Pada ERD	9
Gambar 2.4	Menu <i>Bar</i>	10
Gambar 2.5	<i>Toolbar</i>	10
Gambar 2.6	Fase- Fase <i>Waterfall</i>	16
Gambar 3.1	Skema Program Secara Umum.....	19
Gambar 3.2	Diagram Konteks.....	20
Gambar 3.3	Data <i>Flow</i> Diagram (DFD) Level 1	21
Gambar 3.4	Data <i>Flow</i> Diagram (DFD) level 2	22
Gambar 3.5	<i>Flowchart</i> SMS Dengan <i>Keyword</i>	23
Gambar 3.6	<i>Flowchart</i> SMS <i>Reminder</i> Rutin	24
Gambar 3.7	ERD(<i>Entity Relational Diagram</i>).....	25
Gambar 3.8	Desain InputDataPelanggan.....	29
Gambar 3.9	Desain Input Data Sepeda Motor.....	29
Gambar 3.10	Desain Input Transaksi Service.....	30
Gambar 3.11	Desain <i>Form</i> Kirim Pesan	30
Gambar 3.12	Desain <i>Form</i> Laporan Data Pelanggan.....	31
Gambar 3.13	Desain <i>Form</i> Laporan SMS Inbox.....	32
Gambar 3.14	Desain <i>Form</i> Laporan SMS Sent.....	32
Gambar 4.1	Tampilan Menu Utama.....	34
Gambar 4.2	Tampilan <i>Form</i> Pelanggan.....	35
Gambar 4.3	Tampilan <i>Form</i> Sepedamotor.....	35
Gambar 4.4	Tampilan <i>Form</i> Service.....	36
Gambar 4.5	Tampilan Koneksi Modem.....	37
Gambar 4.6	Tampilan <i>Form</i> Kirim Pesan.....	37
Gambar 4.7	Tampilan Laporan Data Pelanggan.....	38
Gambar 4.8	Tampilan <i>Form</i> Sent.....	38
Gambar 4.9	Tampilan Form Inbox.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol – simbol Flowchart.....	7
Tabel 2.2	Simbol – simbol DFD.....	8
Tabel 2.3.	Fungsi Tombol Pada Toolbar.....	11
Tabel 2.4	Fungsi Tombol Pada Toolbox.....	12
Tabel 3.1	Tabel User.....	26
Tabel 3.2	Tabel Pelanggan.....	26
Tabel 3.3	Tabel Sepeda Motor.....	27
Tabel 3.4	Tabel Jasa.....	27
Tabel 3.5	Tabel Service.....	28