

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari semua bab yang telah dijelaskan sebelumnya mengenai latar belakang, perencanaan dan pembuatan aplikasi *service reminder* dengan menggunakan *SMS Gateway*, dan berisi saran-saran agar pemanfaatan buku ini lebih berguna.

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat ditarik dari pembangunan aplikasi *Service reminder* dengan berbasis SMS ini adalah:

1. Aplikasi *service reminder* berbasis SMS merupakan aplikasi yang dapat memberikan kemudahan kepada admin untuk mengingatkan pelanggan agar melakukan *service* kembali sepeda motornya. Begitu pula dengan pelanggan yang dapat mengetahui informasi tentang jadwal *service* sepeda motornya.
2. Dengan adanya aplikasi *service reminder* ini program promo lebih mudah diberitahukan kepada pelanggan.

5.2 Saran

Untuk keberhasilan penggunaan dan pengembangannya di masa yang akan datang, maka saran- saran yang dapat mendukung keberhasilan aplikasi ini adalah:

1. Agar tersedia pula layanan dimana pelanggan dapat memesan waktu *service* sehingga pelanggan tidak perlu antri saat melakukan *service*.
2. Aplikasi yang mempermudah pelanggan yang membutuhkan informasi mengenai harga *service* maupun *sparepart*.