

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP
MINAT BELI ULANG DENGAN VARIABLE MEDIASI
KEPUASAN PADA PENGGUNA APLIKASI SHOPEE
MAHASISWA UNIKA MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



ERWIN SAPUTRA

NIM : 1822058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP
MINAT BELI ULANG DENGAN VARIABLE MEDIASI
KEPUASAN PADA PENGGUNA APLIKASI SHOPEE
MAHASISWA UNIKA MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



ERWIN SAPUTRA

NIM : 1822058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP MINAT BELI
ULANG DENGAN VARIABLE MEDIASI KEPUASAN PADA
PENGGUNA APLIKASI SHOPEE MAHASISWA UNIKA MUSI
CHARITAS PALEMBANG

Disusun oleh:

ERWIN SAPUTRA

NIM : 1822058

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Ign Heri Satrya

Wangsa, SCJ, M.M., PGCE.

Tanggal, 25 Juli 2022

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP MINAT BELI
ULANG DENGAN VARIABLE MEDIASI KEPUASAN PADA
PENGGUNA APLIKASI SHOPEE MAHASISWA UNIKA MUSI
CHARITAS PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ERWIN SAPUTRA

NIM : 1822058

Telah dipertahankan di depan Tim penguji

Pada Tanggal 3 Agustus 2022

dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda tangan
Ketua	: Drs, Ign Heri Satrya Wangsa, SCJ, M.M., PGCE.
Anggota	: Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si
Anggota	: Maria Josephine Tyra, S.E.,M.M. Tyra

Palembang, 3 Agustus 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jika Hal Yang Kamu Lakukan Itu Memang Benar, Maka Perjuangkan Itu Sampai Dunia Mengakuinya, Bahkan Sampai Kegagalan Mengaku Kalah Tentang Kerasnya Perjuanganmu”

- ERWIN SAPUTRA-

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- Tuhan Yang Maha Esa
- Impian yang akan saya gapai nantinya
- Kepada kedua orang tua saya
- Keluargaku
- Universitas Khatolik Musi Charitas

PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Erwin Saputa

NIM : 1822058

Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan **PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP MINAT BELI ULANG DENGAN VARIABLE MEDIASI KEPUASAN PADA PENGGUNA APLIKASI SHOPEE MAHASISWA UNIKA MUSI CHARITAS PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini merupakan karya ilmiah tanpa unsur plagiat. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya unsur plagiat dalam karya ilmiah ini. Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas Palembang.

Demikianlah pernyataan ini yang buat dengan sungguh-sungguh dan tanpa paksaan dari pihak manapun,

Palembang, 3 Agustus 2022

Pemberi pernyataan



Erwin Saputra

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erwin Saputra

NIM : 1822058

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP MINAT BELI ULANG DENGAN VARIABLE MEDIASI KEPUASAN PADA PENGGUNA APLIKASI SHOPEE MAHASISWA UNIKA MUSI CHARITAS PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 3 Agustus 2022

Pemberi Pernyataan



Erwin Saputra