

**STRATEGI PEMASARAN UNTUK PENINGKATAN
PENJUALAN MENGGUNAKAN METODE SWOT DAN QSPM**

(Studi Kasus : Toko Bangunan Mutiara Keramik)

SKRIPSI



RICKY FERNANDO

1812027

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS**

PALEMBANG

2022

**STRATEGI PEMASARAN UNTUK PENINGKATAN
PENJUALAN MENGGUNAKAN METODE SWOT DAN QSPM**

(Studi Kasus : Toko Bangunan Mutiara Keramik)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan

Pada Jenjang Pendidikan Strata 1



RICKY FERNANDO

1812027

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK MISI CHARITAS
PALEMBANG**

2022



PERSETUJUAN SKRIPSI

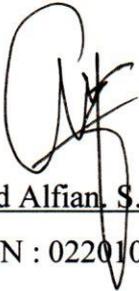
Nama : Ricky Fernando
NIM : 1812027
Prodi : Teknik Industri
Judul : Strategi Pemasaran untuk Peningkatan Penjualan
Menggunakan Metode SWOT dan QSPM (Studi Kasus :
Toko Bangunan Mutiara Keramik)

Menyetujui Untuk Diajukan Pada
Ujian Skripsi Program Strata-I
Palembang, 11 Agustus 2022

Mengetahui,

Pembimbing Skripsi

Ketua Program Studi Teknik Industri


Achmad Alfian, S.T., M.T.

NIDN : 0220106901



Johannes Dicks P., S.T., M.T.
NIDN: 0216068902

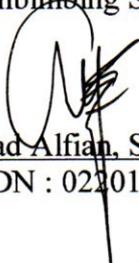
SKRIPSI
STRATEGI PEMASARAN UNTUK PENINGKATAN
PENJUALAN MENGGUNAKAN METODE SWOT DAN QSPM
(Studi Kasus : Toko Bangunan Mutiara Keramik)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Ricky Fernando
18.12.027

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal, 11 Agustus 2022

Pembimbing Skripsi


Achmad Alfian, S.T., M.T.
NIDN : 0220106901

Ketua Penguji


Theresia Sunarni, S.T., M.T.
NIDN : 0205087504

Anggota Penguji 1


Dominikus Budiarto, S.T., M.T.
NIDN : 0216078202

Anggota Penguji 2


Dr. Heri Setiawan, S.T., M.T.
NIDN : 0211107101

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri



Yohanes Dicka F., S.T., M.T.
NIDN : 0216068902

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

"Berpikirlah Positif, Tidak Peduli
Seberapa Keras Kehidupanmu"

Kupersembahkan untuk :

1. Tuhan yang Maha Esa
2. Kedua orang tua dan saudariku,
3. Kekasih tercinta Oxsania,
4. Teman seperjuangan Teknik Industri 2018,
5. Teman – teman UIM Student Staff dan KHAK,
6. Dosen – dosen Teknik Industri,
7. Yayasan Unika Musi Charitas,
8. Almamaterku



PERNYATAAN KEASLIAAN KARYA

Nama : Ricky Fernando
NIM : 1812027
Judul : Strategi Pemasaran untuk Peningkatan Penjualan
Menggunakan Metode SWOT dan QSPM (Studi Kasus :
Toko Bangunan Mutiara Keramik)

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing – masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklain bahwa skripsi ini adalah karyanya, yang disertai dengan bukti – bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Teknik. Saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.”

Palembang, 11 Agustus 2022



Ricky Fernando
1812027



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Katolik Musi Charitas, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ricky Fernando
NIM : 1812027
Program Studi : Teknik Industri
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Katolik Musi Charitas. Hak bebas royalti *non – eksklusif* (*non – exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah / Skripsi saya yang berjudul : **“STRATEGI PEMASARAN UNTUK PENINGKATAN PENJUALAN MENGGUNAKAN METODE SWOT DAN QSPM (Studi Kasus : Toko Bangunan Mutiara Keramik) “** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti *non – eksklusif* ini, Universitas Katolik Musi Charitas, berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Palembang,
Pada tanggal : 11 Agustus 2022



Ricky Fernando
1812027