

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan dunia teknologi informasi atau *information technology* (IT) kini semakin cepat. Teknologi informasi mempunyai tujuan untuk mendukung sebuah aplikasi *Decision Support System* (DSS) atau dikenal juga dengan Sistem Pendukung Keputusan yang telah dikembangkan pada tahun 1970. Dalam mengembangkan DSS diperlukan suatu pemahaman tentang bagaimana teknologi informasi ini dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan, sehingga DSS ini dapat membantu pengambil keputusan dapat meningkatkan kinerjanya dalam mengambil suatu keputusan.

PT. Palembang Bowling Center bergerak dibidang jasa olahraga. Dalam usaha yang sedang berkembang, perusahaan ini berencana akan membuka lokasi cabang baru. Dalam hal ini peran Pimpinan sangat penting dalam mengambil suatu keputusan yang bijak dan tepat untuk menghindari kesalahan dalam pengambilan keputusan mengenai penentuan lokasi.

Masalah dalam pengambilan keputusan bukan hanya disebabkan oleh kurangnya informasi atau ketidak akuratan informasi yang ada. Penyebab lainnya adalah faktor yang berpengaruh terhadap pilihan-pilihan yang ada, beragamnya kriteria, dan pemilihan jika pengambilan keputusan lebih dari satu pilihan. Jika sumber kerumitan itu adalah beragamnya kriteria, maka *Analytical Hierarchy Process* (AHP) merupakan teknik yang tepat untuk membantu menyelesaikan masalah tersebut. AHP diperkenalkan oleh Thomas L. Saaty pada periode 1971-1975 ketika di *Wharton School* (Saaty 1991).

Banyak masalah yang dapat diselesaikan dengan AHP, seperti masalah yang berhubungan dengan promosi jabatan (Henky 2009), pemilihan logo perusahaan (Lalu IA 2008). Masalah penentuan lokasi pada PT. Palembang Bowling Center dalam membuka anak cabang perusahaan masih mengalami kendala oleh faktor-faktor seperti lokasi, jarak, prasarana maupun sarana. Untuk

membantu pimpinan pada PT. Palembang Bowling Center dalam mengambil keputusan membuka anak cabang perusahaan, maka dapat digunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Metode AHP dapat membantu pimpinan dalam menentukan lokasi yang cocok untuk membuka anak cabang perusahaan.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana membuat sistem pengambilan keputusan untuk mendukung pimpinan dalam pemilihan lokasi untuk membuka anak cabang perusahaan.

1.3. Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah penelitian ini berfokus pada pembuatan sistem pendukung keputusan penentuan lokasi yang terdiri dari 3 *level* hierarki dengan n elemen berdasarkan metode AHP.

1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membuat suatu sistem pendukung keputusan dengan menggunakan model AHP yang dapat membantu Pimpinan PT. Palembang Bowling Center dalam mengambil keputusan mengenai pemilihan lokasi untuk membuka anak cabang perusahaan.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah dapat membantu PT. Palembang Bowling Center dalam mengambil suatu keputusan mengenai pemilihan lokasi anak cabang perusahaan agar lebih cepat dan tepat sasaran.

1.6. Metodologi Penelitian

1.6.1. Metode pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu.

1. Wawancara yaitu suatu cara mengumpulkan data dengan menanyakan langsung kepada pihak kompeten dalam suatu permasalahan.
2. Studi literatur yaitu dengan membaca dan mempelajari semua buku atau literatur yang berkaitan dengan penulisan penelitian ini.

1.6.2. Metode pengembangan perangkat lunak

Dalam penelitian ini metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah *waterfall* yang di implementasikan sebagai berikut.

1. Analisis

Merupakan tahap dimana dilakukan analisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan pembuatan sistem pendukung keputusan.

2. Perancangan

Tahapan ini merupakan proses menerjemahkan keperluan atau data hasil analisis ke dalam bentuk yang mudah dipahami oleh pengguna. Proses desain sistem membagi kebutuhan-kebutuhan menjadi sistem.

3. Pemrograman

Pemrograman adalah melakukan penerjemahan spesifikasi desain kedalam kode komputer.

4. Pengujian

Pada tahapan ini akan dilakukan pengujian terhadap aplikasi yang telah dibuat. Hal ini dilakukan untuk mencari kesalahan pada aplikasi itu sendiri.

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara garis besar, berbagai isi dari laporan penulisan, berikut akan diuraikan secara singkat sistematika penulisannya sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang latar belakang penulisan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi penulisan, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan sistem pendukung keputusan, teori-teori yang digunakan sebagai landasan dan acuan dalam penulisan skripsi, baik itu teori dasar atau umum dan teori khusus yang berhubungan dengan topik yang dibahas.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini akan dibahas antara lain: Analisis Sistem yang akan dibuat, Struktur Datanya, Desain *Input* dan *Output*, Desain Menu dan model yang akan digunakan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab implementasi dan pengujian, akan dibahas adalah proses pembuatan program serta program inti atau prosedur inti itu sendiri beserta tampilan, dan pengujian program baik berupa pengujian alur *algoritma* atau pengujian secara fungsionalitas.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir dimana penulis mencoba untuk menarik kesimpulan dari analisa yang dilakukan dan memberikan saran-saran yang mungkin berguna bagi PT. Palembang Bowling Center untuk mengatasi masalah yang dihadapi dalam menentukan keputusan mengenai penentuan lokasi.