

**HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI DAN KECERDASAN
EMOSIONAL DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR PADA KARYAWAN SWASTA**

SKRIPSI



AURELIA FERDINAN

NIM 1843014

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS HUMANIORA DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK MISI CHARITAS
PALEMBANG
2022**

**HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI DAN KECERDASAN
EMOSIONAL DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR PADA KARYAWAN SWASTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Sarjana
Pada Jenjang Pendidikan Strata 1**



AURELIA FERDINAN

NIM 1843014

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS HUMANIORA DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022



PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aurelia Ferdinan

Nim : 1843014

Program Studi : Psikologi

Judul : Hubungan Komitmen Organisasi dan Kecerdasan Emosional
dengan *Organization Citizenship Behavior* Pada Karyawan Swasta

Menyetujui Untuk Diajukan Pada

Ujian Skripsi Program Strata-1

Palembang, 04 Agustus 2022

Pembimbing Skripsi

Theresia Widyastuti, M.Psi., Psikolog
NIDN 0204107803

Mengetahui,

Ketua Program Studi Psikologi



Theresia Widyastuti, M.Psi., Psikolog
NIDN 0204107803

SKRIPSI

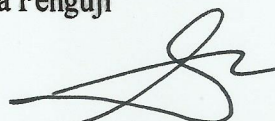
HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN SWASTA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Aurelia Ferdinan
NIM 1843014

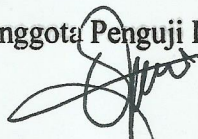
Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji
pada Tanggal, 04 Agustus 2022

Ketua Penguji



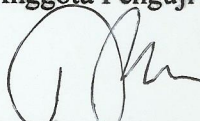
Theresia Widyastuti, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIDN 0204107803

Anggota Penguji I



Agustinus Riyanto, SCJ, MA.
NIDN 0215117101

Anggota Penguji II



Anselmus Agung Pramudito, S.Psi., M.A
NIDN 0221048801

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi



Theresia Widyastuti, M.Psi., Psikolog
NIDN 0204107803

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

*“What you can do, or dream you can, begin it:
Boldness has genius power and magic in it.”*



S Johann Wolfgang von Goethe

Dipersembahkan untuk:

- Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan berkatnya membuat saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Kedua orang tua, kedua kakak saya, dan semua saudara keluarga.
- Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan mencurahkan ilmunya dalam penyelesaian skripsi ini.
- Seluruh dosen akademik yang telah membantu mengarahkan dan membagi ilmunya dari awal saya menjadi mahasiswa.
- Teman – teman yang selalu mendukung saya secara langsung maupun tidak langsung.



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama : Aurelia Ferdinan
NIM : 1843014
Judul : Hubungan Komitmen Organisasi dan Kecerdasan Emosional
dengan *Organization Citizenship Behavior* Pada Karyawan Swasta

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing – masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti – bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Psikologi. Saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.”

Palembang, 04 Agustus 2022



Aurelia Ferdinan
NIM 1843014



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Fakultas Humaniora dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Misi Charitas, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aurelia Ferdinan
Nim : 1843014
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Humaniora dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Misi Charitas, Hak bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah/Skripsi saya yang berjudul:

“HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN SWASTA” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas, Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Katolik Misi Charitas, berhak menyimpan, mengalih media/informatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Palembang
Pada tanggal: 04 Agustus 2022



Aurelia Ferdinan
NIM 1843014