

ABSTRAK

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN : STUDI KASUS RUMAH SAKIT ISLAM SITI KHADIJAH PALEMBANG

M. AGUSTIAWAN
NIM : 4.07.014

JURUSAN
SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI TEKNIK MUSI
PALEMBANG
2011

Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang merupakan salah satu Rumah Sakit di Palembang. Berdasarkan hasil observasi, pengolahan data dan pencarian informasi pasien rawat jalan dikerjakan secara manual, sehingga mengakibatkan proses kerja yang tidak efektif dan tidak efisien dalam hal waktu penyelesaian laporan rawat jalan. Oleh karena itu, untuk meningkatkan pelayanan terhadap pasien rawat jalan maka perlu dilakukan pembangunan sistem informasi manajemen pelayanan pasien rawat jalan pada Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang. Pembangunan perangkat lunak ini menggunakan metode model Air Terjun (*Waterfall Life-Cycle*). Pembangunan dimulai dari analisis kebutuhan, analisis sistem yang menggunakan pemodelan dalam bentuk *context diagram*, *data flow diagram*, spesifikasi proses, kamus data, dan *entity relationship diagram*, perancangan, implementasi, dan pengujian sistem. Pengujian yang dilakukan hanya terbatas pada fungsional sistem saja dengan menggunakan *black-box testing*. Hasilnya memberikan kemudahan Bagian Administrasi dalam pengolahan data sampai dengan pembuatan laporan-laporan dan mencari informasi rawat jalan, sehingga proses kerjanya menjadi lebih efektif dan efisien yang dapat bermanfaat bagi Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang.

Kata Kunci: Pelayanan Pasien Rawat Jalan, Model Air Terjun, *Black-Box Testing*.