

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1     PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metodologi Penelitian .....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak .....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB 2     LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Konsep Dasar Sistem .....	8
2.1.1 Pengertian Sistem .....	8
2.1.2 Klasifikasi Sistem .....	8
2.1.3 Karakteristik Sistem .....	9
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	11
2.2.1 Pengertian Informasi .....	11
2.2.2 Kualitas Informasi .....	11

2.2.3 Nilai Informasi .....	12
2.2.4 Siklus Informasi .....	12
2.3 Sistem Informasi .....	13
2.3.1 Sistem Informasi Manajemen .....	13
2.3.2 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	14
2.4 Pelayanan .....	16
2.4.1 Kualitas Pelayanan .....	16
2.4.2 Pelayanan Rawat Jalan .....	16
2.5 Rumah Sakit .....	17
2.5.1 Pengertian Pasien .....	17
2.5.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	18
2.5.3 Jenis-Jenis Rumah Sakit.....	18
2.6 Analisis Sistem.....	20
2.6.1 Teknik Pengumpulan Data .....	21
2.7 Proses Pembangunan Aplikasi Sistem .....	22
2.7.1 <i>Tools</i> dan Metode Analisis .....	23
2.7.2 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	25
2.7.3 <i>Flowchart</i> (Bagan Alir).....	27
2.7.4 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	29
2.7.5 Kardinalitas .....	31
2.7.6 Kamus Data .....	33
2.8 <i>Design</i> .....	33
2.8.1 <i>Database Manajemen Sistem (DBMS)</i> .....	33
2.8.2 <i>Structured Query Language (SQL)</i> .....	35
2.8.3 <i>Microsoft Visual Basic 6.0</i> .....	36
2.8.4 <i>Microsoft SQL Server 2000</i> .....	37

### **BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI**

3.1 Analisis Sistem .....	38
3.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Siti Khadijah .....	38
3.1.2 Sistem yang Sedang Berjalan .....	40

3.1.3	<i>Flowchart</i> (Bagan Alir) .....	41
3.1.4	Permasalahan .....	42
3.1.5	Hasil Pengumpulan Data .....	42
3.1.6	Analisis Kebutuhan Sistem .....	47
3.1.7	Kebutuhan Fungsional dan Non-Fungsional .....	49
3.2	Sistem yang Diusulkan .....	51
3.2.1	<i>Context Diagram</i> .....	51
3.2.2	<i>Data Flow Diagram Level 1</i> .....	53
3.2.3	Kamus Data .....	67
3.2.4	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	70
3.3	Perancangan Sistem .....	71
3.3.1	Perancangan Data .....	71
3.3.2	Perancangan Arsitektural .....	73
3.3.3	Perancangan Antarmuka Eksternal .....	74
3.3.3.1	Struktur Menu .....	74
3.3.3.2	Perancangan Antarmuka <i>Form</i> .....	75
3.3.3.3	Perancangan Antarmuka <i>Exception</i> .....	89
3.3.4	Perancangan Rinci .....	89

## **BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

4.1	Implementasi .....	90
4.1.1	Lingkungan Implementasi .....	90
4.1.1.1	Spesifikasi <i>Hardware</i> .....	90
4.1.1.2	Spesifikasi <i>Software</i> .....	90
4.1.2	Implementasi Basis Data .....	90
4.1.3	Implementasi Antarmuka .....	94
4.1.3.1	Implementasi Antarmuka <i>Form</i> .....	94
4.1.3.2	Implementasi Antarmuka <i>Exception</i> .....	105
4.1.4	Implementasi Modul Program .....	106
4.2	Pengujian.....	107

**BAB 5 PENUTUP**

5.1. Simpulan .....	108
5.2. Saran .....	108

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus Informasi .....	13
Gambar 2.2	Model Air Terjun .....	22
Gambar 2.3	Struktur Model Analisis .....	23
Gambar 2.4	Struktur Model Perancangan .....	24
Gambar 2.5	<i>Diagram Relationship Unary</i> .....	30
Gambar 2.6	<i>Diagram Relationship Binary</i> .....	31
Gambar 2.7	<i>Diagram Relationship Ternary</i> .....	31
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang...	39
Gambar 3.2	Bagan Alir Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Pasien Rawat Jalan .....	41
Gambar 3.3	Diagram Konteks Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Pasien Rawat Jalan .....	52
Gambar 3.4	Diagram Konteks <i>Level 1</i> Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Pasien Rawat Jalan .....	53
Gambar 3.5	Diagram Konteks <i>Level 2</i> Untuk Proses Kelola Karyawan .....	56
Gambar 3.6	Diagram Konteks <i>Level 2</i> Untuk Proses Kelola Pasien Rawat Jalan.	57
Gambar 3.7	Diagram Konteks <i>Level 2</i> Untuk Proses Kelola Dokter Rawat Jalan	59
Gambar 3.8	Diagram Konteks <i>Level 2</i> Untuk Proses Kelola Poliklinik .....	60
Gambar 3.9	Diagram Konteks <i>Level 2</i> Untuk Proses Kelola Jenis Tindakan .....	62
Gambar 3.10	Diagram Konteks <i>Level 2</i> Untuk Proses Kelola <i>Registrasi</i> Rawat Jalan .....	63
Gambar 3.11	Diagram Konteks <i>Level 2</i> Untuk Proses Kelola Pembayaran Rawat Jalan .....	65
Gambar 3.12	Diagram Konteks <i>Level 2</i> Untuk Proses Kelola Pemeriksaan Pasien .....	66
Gambar 3.13	ERD Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Pasien Rawat Jalan ..	70
Gambar 3.14	Hirarki Modul Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Pasien Rawat Jalan.....	73

Gambar 3.15	Perancangan Antarmuka <i>Form Login</i> .....	75
Gambar 3.16	Perancangan Antarmuka <i>Form Ubah Password</i> .....	76
Gambar 3.17	Perancangan Antarmuka <i>Form Menu Utama</i> .....	77
Gambar 3.18	Perancangan Antarmuka <i>Form Data Karyawan</i> .....	77
Gambar 3.19	Perancangan Antarmuka <i>Form Data Pasien Rawat Jalan</i> .....	78
Gambar 3.20	Perancangan Antarmuka <i>Form Data Poli</i> .....	79
Gambar 3.21	Perancangan Antarmuka <i>Form Data Dokter</i> .....	79
Gambar 3.22	Perancangan Antarmuka <i>Form Data Jenis Tindakan</i> .....	80
Gambar 3.23	Perancangan Antarmuka <i>Form Data Registrasi Pasien Rawat Jalan</i>	81
Gambar 3.24	Perancangan Antarmuka <i>Form Data Pemeriksaan Pasien</i> .....	82
Gambar 3.25	Perancangan Antarmuka <i>Form Data Pembayaran Pasien Rawat Jalan</i> .....	83
Gambar 3.26	Perancangan Antarmuka Tampilan Kwitansi Pembayaran Pasien Rawat Jalan.....	83
Gambar 3.27	Perancangan Antarmuka <i>Form Laporan Rawat Jalan</i> .....	84
Gambar 3.28	Perancangan Antarmuka Tampilan Data Pasien Rawat Jalan .....	85
Gambar 3.29	Perancangan Antarmuka Tampilan Grafik Rawat Jalan .....	85
Gambar 3.30	Perancangan Antarmuka <i>Form Laporan Penerimaan Kas Pasien Rawat Jalan</i> .....	86
Gambar 3.31	Perancangan Antarmuka Tampilan Laporan Penerimaan Rawat Jalan .....	86
Gambar 3.32	Perancangan Antarmuka <i>Form Laporan Riwayat Pemeriksaan Pasien</i> .....	87
Gambar 3.33	Perancangan Antarmuka Tampilan Laporan Riwayat Pemeriksaan Pasien Rawat Jalan .....	87
Gambar 3.34	Perancangan Antarmuka <i>Form Laporan Data Pasien Rawat Jalan</i> ...	88
Gambar 3.35	Perancangan Antarmuka Tampilan Laporan Data Pasien Rawat Jalan .....	88
Gambar 3.36	Perancangan Antarmuka <i>Exception Cari</i> .....	89
Gambar 3.37	Perancangan Antarmuka <i>Exception Login</i> .....	89
Gambar 3.38	Perancangan Antarmuka <i>Exception Simpan</i> .....	89

Gambar 4.1	<i>Realationship Diagram</i> .....	91
Gambar 4.2	Jendela <i>Query</i> pada <i>SQL Server 2000</i> .....	92
Gambar 4.3	Antarmuka <i>View SQL Server 2000</i> .....	93
Gambar 4.4	Antarmuka <i>Form Login</i> .....	94
Gambar 4.5	Antarmuka <i>Form Ubah Password</i> .....	95
Gambar 4.6	Antarmuka <i>Form Menu Utama</i> .....	95
Gambar 4.7	Antarmuka <i>Form Data Karyawan</i> .....	96
Gambar 4.8	Antarmuka <i>Form Data Pasien Rawat Jalan</i> .....	96
Gambar 4.9	Antarmuka <i>Form Data Poli</i> .....	97
Gambar 4.10	Antarmuka <i>Form Data Dokter</i> .....	97
Gambar 4.11	Antarmuka <i>Form Data Jenis Tindakan</i> .....	98
Gambar 4.12	Antarmuka <i>Form Data Registrasi Pasien Rawat Jalan</i> .....	98
Gambar 4.13	Antarmuka <i>Form Data Pemeriksaan Pasien</i> .....	99
Gambar 4.14	Antarmuka <i>Form Data Pembayaran Pasien Rawat Jalan</i> .....	99
Gambar 4.15	Antarmuka Tampilan Kwitansi Pembayaran Pasien Rawat Jalan ....	100
Gambar 4.16	Antarmuka <i>Form Laporan Rawat Jalan</i> .....	100
Gambar 4.17	Antarmuka Tampilan Laporan Data Pasien Rawat Jalan .....	101
Gambar 4.18	Antarmuka Tampilan Laporan Pasien Poliklinik Rawat Jalan .....	101
Gambar 4.19	Antarmuka Tampilan Grafik Rawat Jalan.....	102
Gambar 4.20	Antarmuka <i>Form Laporan Penerimaan Kas Pasien Rawat Jalan</i> .....	102
Gambar 4.21	Antarmuka Tampilan Laporan Penerimaan Rawat Jalan .....	103
Gambar 4.22	Antarmuka <i>Form Laporan Riwayat Pemeriksaan Pasien Rawat</i> Jalan .....	103
Gambar 4.23	Antarmuka Tampilan Laporan Riwayat Pemeriksaan Pasien Rawat Jalan .....	104
Gambar 4.24	Antarmuka <i>Form Laporan Data Pasien Rawat Jalan</i> .....	104
Gambar 4.25	Antarmuka Tampilan Laporan Data Pasien Rawat Jalan .....	105
Gambar 4.26	Antarmuka <i>Exception Cari</i> .....	105
Gambar 4.27	Antarmuka <i>Exception Login</i> .....	105
Gambar 4.28	Antarmuka <i>Exception Simpan</i> .....	106
Gambar 4.29	Struktur Modul Program .....	106

Gambar D.1	Formulir Pendaftaran Pasien Baru Rawat Jalan .....	L25
Gambar D.2	Kartu Berobat Pasien Rawat Jalan .....	L26
Gambar D.3	Bukti Tindakan Dokter Poliklinik .....	L27
Gambar D.4	Surat Rujukan .....	L28
Gambar D.5	Jawaban Konsultasi Dokter .....	L29
Gambar D.6	Slip Pembayaran Rawat Jalan .....	L30
Gambar D.7	Formulir Bukti Tindakan Perusahaan .....	L31
Gambar D.8	Perincian Pembayaran Pasien Rawat Jalan .....	L32
Gambar D.9	Kartu Identitas Karyawan Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang .....	L33



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	26
Tabel 2.2	Simbol <i>Connecting Line</i> .....	27
Tabel 2.3	Simbol <i>Processing Symbols</i> .....	28
Tabel 2.4	Notasi <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	30
Tabel 2.5	Notasi Kardinalitas.....	32
Tabel 2.6	Notasi Kamus Data .....	33
Tabel 3.1	Hasil Observasi Kegiatan Pelayanan Pasien Rawat Jalan .....	43
Tabel 3.2	Hasil Wawancara .....	45
Tabel 3.3	Tabel Hak Akses <i>User</i> .....	48
Tabel 3.4	Tabel Karyawan .....	71
Tabel 3.5	Tabel Poli .....	71
Tabel 3.6	Tabel Dokter .....	72
Tabel 3.7	Tabel Pasien .....	72
Tabel 3.8	Tabel Rawat Jalan.....	72
Tabel 3.9	Tabel Tindakan .....	72
Tabel 3.10	Tabel Pembayaran .....	73
Tabel 3.11	Tabel Tr_Tindakan .....	73
Tabel 3.12	Perancangan Rinci Modul.....	89
Tabel 4.1	Pengujian Antarmuka <i>Form Login</i> .....	107
Tabel E.1	Pengujian Antarmuka <i>Form Ubah Password</i> .....	L34
Tabel E.2	Pengujian Antarmuka <i>Form Data Karyawan</i> .....	L34
Tabel E.3	Pengujian Antarmuka <i>Form Data Poli</i> .....	L35
Tabel E.4	Pengujian Antarmuka <i>Form Data Dokter</i> .....	L35
Tabel E.5	Pengujian Antarmuka <i>Form Data Tindakan</i> .....	L36
Tabel E.6	Pengujian Antarmuka <i>Form Data Pasien Rawat Jalan</i> .....	L37
Tabel E.7	Pengujian Antarmuka <i>Form Data Registrasi Pasien Rawat Jalan</i> .....	L37
Tabel E.8	Pengujian Antarmuka <i>Form Data Pembayaran Pasien Rawat Jalan</i> ....	L38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Daftar Wawancara .....	L1
Lampiran B	Perancangan Rinci .....	L11
Lampiran C	Perancangan Basis Data .....	L14
Lampiran D	Hasil Pengumpulan Data .....	L16
Lampiran E	Hasil Pengujian Antarmuka <i>Form</i> .....	L34