

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN GENERASI Y USAHA PEMPEK KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



WENDY SAPUTRA

NIM : 1822059

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2022**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN GENERASI Y USAHA PEMPEK KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



WENDY SAPUTRA

NIM : 1822059

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

SKRIPSI
PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *ORGANIZATIONAL*
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP *TURNOVER
***INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Y USAHA**
PEMPEK KOTA PALEMBANG

Disusun oleh:
WENDY SAPUTRA
NIM : 1822059

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



M. F. Sri Sulistyawati, Dra., M.Si.

Tanggal 28 Juni 2022

SKRIPSI
PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *ORGANIZATIONAL*
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP *TURNOVER
***INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Y USAHA**
PEMPEK KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh

WENDY SAPUTRA

NIM:1822059

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji

Pada Tanggal,22 Juli 2022

dan dinyatakan memenuhi syarat,

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Dra. Maria Fransiska Sri Sulistyawati, M.Si.

Anggota : Micheline Rinamurti, SE., M.Si.

Anggota : Fransiska Soejono, SE., M.Sc.

Tanda tangan

.....
.....
.....

Palembang, 22 Juli 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

You tried so hard and got so far but in the end it doesn't even matter

-

Chester Bennington

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Tuhan Yang Maha Esa
- Kedua Orang tuaku
- Kedua Saudaraku
- Sahabat, Teman serta Rekan
seperjuangan
- Universitas Katolik Musi Charitas

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wendy Saputra
NIM : 1822059
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Y USAHA PEMPEK KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Juli 2022

Pemberi Pernyataan



Wendy Saputra

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Wendy Saputra

NIM : 1822059

Judul Skripsi : **PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Y USAHA PEMPEK KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Juli 2022

Pemberi pernyataan



Wendy Saputra