

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel termasuk salah satu akomodasi yang mempergunakan sebagian atau seluruh bangunan, untuk menyediakan jasa penginapan, makan dan minum, serta jasa lainnya bagi umum, yang dikelola secara komersial (Dirjen Pariwisata, Depparpostel), memerlukan sebuah sistem informasi yang handal untuk pengolahan data dan informasi sehingga dapat menunjang proses bisnis. Terutama aktivitas pemesanan kamar yang menjadi hal utama dalam proses bisnis hotel.

Pada hotel yang belum menerapkan proses penggunaan sistem informasi manajemen dan proses komputerisasi secara maksimal, akan menyebabkan Pimpinan hotel atau Manajer hotel kesulitan mengambil keputusan dan merancang proses bisnis kedepannya. Karena terkendala dalam mendapatkan informasi dan pengadaan data, seperti data pelanggan, data transaksi kamar, dan data yang terkait dengan informasi kamar untuk keperluan proses bisnis hotel.

Aktivitas yang dilakukan secara manual akan menyebabkan data-data tersebut sulit didapatkan dan dirawat. Hal itu akan berakibat pada proses pemesanan kamar yang menjadi lambat, sehingga mempengaruhi kinerja perusahaan dan kenyamanan pelanggan dalam proses transaksi. Oleh karena itu, diperlukan aplikasi yang mampu membantu proses penyimpanan data dalam sebuah *database* dan proses penggunaan data tersebut secara lebih efektif dan efisien.

Dengan adanya aplikasi, data-data yang berkaitan dengan transaksi hotel dapat disimpan dengan baik didalam sebuah *database* dan dapat diolah untuk menjadi informasi yang dibutuhkan *Front Office* atau Manajer. Dengan terciptanya proses pengadaan informasi dan data secara efektif dan efisien, maka diharapkan akan bermanfaat untuk menunjang proses penyimpanan data,

pengolahan data sebagai informasi, dan menunjang keputusan bisnis bagi manajer atau pimpinan hotel. Untuk itu, diperlukan membangun sistem informasi manajemen hotel pada Hotel Agung Raya.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang ada, maka dapat dirumuskan permasalahan adalah bagaimana membangun sistem informasi manajemen hotel pada Hotel Agung Raya ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membangun sistem informasi manajemen hotel pada Hotel Agung Raya.

1.3.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

- a. Mendapatkan pengalaman dalam merancang sistem informasi hotel.
- b. Menambah ilmu pengetahuan tentang sistem informasi.
- c. Bisa mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh selama proses perkuliahan.

2. Bagi Pihak Hotel Agung Raya

- a. Mempercepat dan mempermudah proses bisnis hotel.
- b. Mendapatkan informasi secara efektif dan efisien.

3. Bagi Pihak Lain

- a. Sebagai referensi atau pedoman penelitian lain dalam membahas permasalahan yang sama.
- b. Mendapatkan ilmu pengetahuan dari pembahasan yang tertulis.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang terdapat pada pembangunan sistem informasi manajemen hotel pada Hotel Agung Raya adalah:

1. Penelitian ini hanya membangun sistem informasi manajemen hotel pada Hotel Agung Raya. Sistem ini hanya mencakup untuk pelayanan pemesanan kamar, *laundry*, layanan dan resto.
2. Aktor dari sistem ini adalah *Front Office* dan Manajer, dengan hak akses :
 - a. *Front Office* dan Manajer menggunakan aplikasi sistem informasi manajemen hotel dengan hak akses masing-masing.
 - b. Manajer mengelolah pengguna yang dapat masuk ke aplikasi ini. Selain itu, manajer juga dapat melihat dan mencetak laporan transaksi kamar, laporan transaksi *laundry*, laporan transaksi resto, laporan transaksi layanan, laporan pemakai aplikasi, laporan pelanggan, laporan jenis kamar, laporan jenis *laundry* dan laporan menu resto.
 - c. *Front Office* mengelolah dan melihat data jenis kamar, jenis *laundry*, layanan dan jenis resto. Selain itu, *Front Office* juga mengelolah dan mencetak transaksi kamar, transaksi *laundry*, transaksi layanan dan transaksi resto.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Pemodelan Proses Perangkat Lunak

Pemodelan yang digunakan untuk membuat sistem ini yaitu model *waterfall*, karena pengaplikasian menggunakan model ini mudah, semua kebutuhan sistem dapat didefinisikan secara utuh, eksplisit, dan benar di awal *project*, sehingga rekayasa perangkat lunak dapat berjalan dengan baik dan tanpa masalah. Pada fase pemeliharaan tidak dilakukan karena membutuhkan waktu yang lama. [IAN-03]

- a. Analisis dan definisi persyaratan.
Pelayanan, batasan, dan tujuan sistem ditentukan melalui konsultasi dengan *user* sistem. Persyaratan ini kemudian didefinisikan secara rinci dan berfungsi sebagai spesifikasi sistem.
- b. Perancangan sistem dan perangkat lunak.
Proses perancangan sistem membagi persyaratan dalam sistem perangkat keras atau perangkat lunak. Kegiatan ini menentukan arsitektur sistem

secara keseluruhan. Perancangan perangkat lunak melibatkan identifikasi dan deskripsi abstraksi sistem perangkat lunak yang mendasar dan hubungan-hubungannya.

c. Implementasi dan Pengujian Unit.

Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Pengujian unit melibatkan verifikasi bahwa setiap unit telah memenuhi spesifikasinya.

d. Integrasi dan pengujian sistem.

Unit program atau program individual diintegrasikan dan diuji sebagai sistem yang lengkap untuk menjamin bahwa persyaratan sistem telah dipenuhi. Setelah pengujian sistem, perangkat lunak dikirim kepada pelanggan.

1.5.2 Analisis Kebutuhan.

Dalam melakukan analisis kebutuhan data yang dipergunakan adalah data primer. Data primer didapat langsung dari lokasi Hotel Agung Raya. Data primer ini diperoleh dengan menggunakan teknik wawancara, yaitu menanyakan secara langsung dan observasi sumber data tentang hal-hal yang berkaitan dengan pengolahan kamar yang ada di Hotel Agung Raya.

Pada tahap wawancara, akan dilakukan proses tanya secara langsung kepada pihak manager Hotel Agung Raya bagaimana cara pengolahan hotel secara umum dan hal-hal apa saja yang dibutuhkan dalam proses *Check In* dan *check Out*.

Observasi dilakukan dengan cara melihat proses pemesanan kamar yang dilakukan oleh pihak reseptionis dan pembayarannya.

1.6 Sistematika Pembahasan

BAB I LATAR BELAKANG

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan laporan Tugas Akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas teori-teori yang digunakan oleh Penulis dalam penelitian, yang terdiri dari sejarah dan latar belakang Hotel Agung Raya, struktur organisasi Hotel Agung Raya, pembagian tugas struktur organisasi, pengertian hotel, klasifikasi hotel, kamar hotel, definisi sistem, definisi informasi, definisi sistem informasi, definisi sistem informasi manajemen, pemodelan proses, pemodelan data, dan basis data.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Berisi analisis terhadap sistem yang sedang berjalan, sistem yang diusulkan, perancangan basis data, spesifikasi basis data, dan perancangan *interface*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Akan dibahas pembuatan program dan tampilan. Dan pengujian yang menggunakan metode *black box*.

BAB V PENUTUP

Kesimpulan dan saran.