

## **ABSTRAK**

### **MEMBANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL PADA HOTEL AGUNG RAYA**

HANDOYO  
4.07.001

JURUSAN  
SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI TEKNIK MUSI  
PALEMBANG  
2011

Hotel Agung Raya merupakan salah satu perusahaan bidang hotel di kota Palembang. *Front Office* yang bertugas memberikan informasi kepada Manajer dan menerima pesanan dari pelanggan, melakukan kegiatan pencatatan transaksi secara manual. Hal ini menimbulkan kesulitan dalam merawat dan mengolah data. Untuk itu, dibangun sistem informasi manajemen hotel pada Hotel Agung Raya. Sistem ini, dapat mendukung proses bisnis dengan pengolahan dan penyimpanan data secara komputerisasi. Sistem ini sendiri, dibangun menggunakan metodologi penelitian *Waterfall* dan pemodelan proses menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*), serta pemodelan data menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*). Sistem yang telah dibangun, diimplementasikan dan diuji coba dengan menggunakan metode *blackbox testing*.

**Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen Hotel, Komputerisasi**