

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	2
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	2
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	2
1.4 Batasan Masalah .....	2
1.5 Metodologi Penelitian .....	3
1.5.1 Pemodelan Proses Perangkat Lunak .....	3
1.5.2 Analisis Kebutuhan .....	4
1.6 Sistematika Pembahasan .....	4

### **BAB 2 LAPORAN KEGIATAN KERJA PRAKTEK**

2.1 Sejarah dan Latar Belakang Hotel .....	6
2.2 Struktur Organisasi .....	7
2.3 Pembagian Tugas Struktur Organisasi.....	8
2.4 Pengertian Hotel .....	9
2.5 Klasifikasi Hotel.....	11
2.6 Kamar Hotel.....	15
2.7 Sistem Informasi.....	17
2.7.1 Sistem.....	17

2.7.2 Informasi .....	17
2.7.3 Sistem Informasi Manajemen.....	18
2.8 Microsoft Visual Basic 6.0.....	18
2.9 Basis Data .....	19
2.10 Microsoft SQL Server 2000.....	20
2.11 Pemodelan Proses ( <i>Process Modelling</i> ) .....	20
2.12 Pemodelan Data ( <i>Data Modelling</i> ).....	21

### **BAB 3 ANALISA DAN PERANCANGAN**

3.1 Analisis Sistem .....	24
3.1.1 Sistem Yang Sedang Berjalan .....	25
3.1.2 <i>Flow Chart</i> Yang Sedang berjalan .....	26
3.1.3 Permasalahan.....	27
3.2. Perancangan Sistem .....	27
3.2.1 Alternatif Pemecahan Masalah .....	27
3.2.2 Sistem Yang Diusulkan .....	28
3.2.3 ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) .....	29
3.2.4 Struktur Tabel.....	30
3.2.5 DFD Yang Diusulkan .....	35
3.2.5.1 DFD Konteks Sistem Yang Diusulkan .....	35
3.2.5.2 Diagram Nol Sistem Yang Diusulkan .....	35
3.2.5.3 Diagram Rinci <i>Setting</i> Pemakai .....	36
3.2.5.4 Diagram Rinci Olah Biodata.....	37
3.2.5.5 Diagram Rinci Olah Produk.....	38
3.2.5.6 Diagram Rinci Olah Pesanan .....	38
3.2.5.7 Diagram Rinci Kelola Laporan .....	39
3.3 Perancangan Halaman .....	40
3.3.1 Perancangan Halaman <i>Login</i> .....	40
3.3.2 Perancangan Halaman <i>Form</i> Utama .....	40
3.3.3 Perancangan Halaman Ubah <i>Password</i> .....	41
3.3.4 Perancangan Halaman <i>Check In</i> .....	41

3.3.5 Perancangan Halaman <i>Check Out</i> .....	42
3.3.6 Perancangan Halaman Pemesanan <i>Booking</i> .....	42
3.3.7 Perancangan Halaman Pemesanan <i>Laundry</i> .....	43
3.3.8 Perancangan Halaman Pemesanan Resto.....	43
3.3.9 Perancangan Halaman Status Kamar .....	44
3.3.10 Perancangan Halaman Data Kamar .....	45
3.3.11 Perancangan Halaman Data <i>Laundry</i> .....	45
3.3.12 Perancangan Halaman Data Menu Resto .....	46
3.3.13 Perancangan Halaman Pelanggan.....	46
3.3.14 Perancangan Halaman Laporan Transaksi Kamar.....	47
3.3.15 Perancangan Halaman Laporan Transaksi <i>Laundry</i> .....	47
3.3.16 Perancangan Halaman Laporan Transaksi Resto .....	48
3.3.17 Perancangan Halaman Laporan Pelanggan .....	48
3.3.18 Perancangan Halaman Laporan Data Menu .....	49
3.3.19 Perancangan Halaman Laporan Data <i>Laundry</i> .....	49
3.3.20 Perancangan Halaman Laporan Data Kamar .....	50
3.3.21 Perancangan Halaman Analisis Pendapatan Kamar .....	50
3.3.22 Perancangan Halaman Analisis Pendapatan <i>Laundry</i> .....	51
3.3.23 Perancangan Halaman Analisis Pendapatan Resto .....	51
3.3.24 Perancangan Halaman <i>Setting</i> Pengguna .....	51
3.3.25 Perancangan Halaman Lembar Transaksi Kamar.....	52
3.3.26 Perancangan Halaman Lembar Laporan Transaksi Kamar .....	53
3.3.27 Perancangan Halaman Lembar Transaksi <i>Laundry</i> .....	53
3.3.28 Perancangan Halaman Lembar Laporan Transaksi <i>Laundry</i> .....	54
3.3.29 Perancangan Halaman Lembar Transaksi Resto .....	54
3.3.30 Perancangan Halaman Lembar Laporan Transaksi Resto .....	55
3.3.31 Perancangan Halaman Lembar Laporan Data Kamar .....	55
3.3.32 Perancangan Halaman Lembar Laporan Data <i>Laundry</i> .....	56
3.3.33 Perancangan Halaman Lembar Laporan Data Menu Resto .....	56
3.3.34 Perancangan Halaman Data Layanan .....	57
3.3.35 Perancangan Halaman Layanan.....	57

3.3.36 Perancangan Halaman Laporan Layanan .....	58
3.3.37 Perancangan Halaman Lembar Laporan Layanan .....	59
3.3.38 Perancangan Halaman Lembar Laporan Pelanggan .....	59
3.3.38 Perancangan Halaman <i>History</i> Pengguna .....	60

## **BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

4.1 Lingkungan Implementasi .....	61
4.1.1 <i>Hardware</i> .....	61
4.1.2 <i>Software</i> .....	61
4.2 Implementasi Basisdata .....	61
4.3 Hasil Program.....	62
4.3.1 <i>Form Login</i> .....	62
4.3.2 <i>Form Utama</i> .....	62
4.3.3 <i>Form Ubah Password</i> .....	63
4.3.4 <i>Form Status Kamar</i> .....	64
4.3.5 <i>Form Check In</i> .....	64
4.3.6 <i>Form Booking</i> .....	65
4.3.7 <i>Form Check Out</i> .....	65
4.3.8 <i>Form Laundry</i> .....	66
4.3.9 <i>Form Resto</i> .....	66
4.3.10 <i>Form Data Kamar</i> .....	67
4.3.11 <i>Form Data Laundry</i> .....	68
4.3.12 <i>Form Data Menu</i> .....	68
4.3.13 <i>Form Pelanggan</i> .....	69
4.3.14 <i>Form Laporan Transaksi Kamar</i> .....	69
4.3.15 <i>Form Laporan Transaksi Laundry</i> .....	70
4.3.16 <i>Form Laporan Transaksi Resto</i> .....	70
4.3.17 <i>Form Analisis Pendapatan Jasa Kamar</i> .....	71
4.3.18 <i>Form Analisis Pendapatan Jasa Laundry</i> .....	71
4.3.19 <i>Form Analisis Pendapatan Jasa Resto</i> .....	72
4.3.20 <i>Form Setting Pengguna</i> .....	72

4.3.21 <i>Form History</i> Pengguna .....	73
4.3.22 <i>Form</i> Layanan Hotel .....	73
4.3.23 <i>Form</i> Data Layanan .....	74
4.3.24 <i>Form</i> Laporan Transaksi Layanan .....	74
4.3.25 Lembar Laporan Transaksi Kamar .....	75
4.3.26 Lembar Laporan Transaksi <i>Laundry</i> .....	75
4.3.27 Lembar Laporan Transaksi Resto .....	76
4.3.28 Laporan Data Kamar .....	76
4.3.29 Laporan Data <i>Laundry</i> .....	77
4.3.30 Laporan Data Menu Resto.....	77
4.3.31 Laporan Data Pelanggan .....	77
4.3.32 Lembar Laporan Transaksi Layanan .....	78
4.3.33 Lembar Transaksi Kamar .....	78
4.3.34 Lembar Transaksi Resto.....	79
4.3.35 Lembar Transaksi <i>Laundry</i> .....	79
4.4 <i>Testing</i> .....	79
4.4.1 <i>Testing Form</i> Login .....	79
4.4.2 <i>Testing Form</i> Ubah Password .....	80
4.4.3 <i>Testing Form</i> Setting Pengguna.....	81
4.4.4 <i>Testing Form</i> Status Kamar.....	81
4.4.5 <i>Testing Form</i> Check In.....	82
4.4.6 <i>Testing Form</i> Booking.....	82
4.4.7 <i>Testing Form</i> Check Out .....	83
4.4.8 <i>Testing Form</i> <i>Laundry</i> .....	83
4.4.9 <i>Testing Form</i> Resto.....	84
4.4.10 <i>Testing Form</i> Layanan .....	84
4.4.11 <i>Testing Form</i> Data Kamar.....	85
4.4.12 <i>Testing Form</i> Data <i>Laundry</i> .....	85
4.4.13 <i>Testing Form</i> Data Resto .....	86
4.4.14 <i>Testing Form</i> Data Layanan.....	86
4.4.15 <i>Testing</i> Analisis Pendapatan Jasa Kamar .....	87

4.4.16 <i>Testing Analisis Pendapatan Jasa Laundry</i> .....	87
4.4.17 <i>Testing Analisis Pendapatan Jasa Resto</i> .....	88
4.4.18 <i>Testing Form Laporan Transaksi Kamar</i> .....	88
4.4.19 <i>Testing Form Laporan Transaksi Laundry</i> .....	89
4.4.20 <i>Testing Form Laporan Transaksi Resto</i> .....	89
4.4.21 <i>Testing Form Laporan Transaksi Layanan</i> .....	90
4.4.22 <i>Testing Form Data Pelanggan</i> .....	90
4.4.23 <i>Testing Form Laporan History</i> .....	91

## **BAB 5 PENUTUP**

5.1 Simpuln .....	92
5.2 Saran .....	92

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Hotel Agung Raya Palembang .....	8
Gambar 2.2 Lambang DFD .....	21
Gambar 2.3 Simbol ERD .....	22
Gambar 3.1 Flow Chart Sistem Informasi Manajemen Hotel Pada Hotel Agung Raya yang sedang berjalan .....	26
Gambar 3.2 ERD Sistem Informasi Manajemen Hotel Pada Hotel Agung Raya .....	29
Gambar 3.3 Diagram Konteks Sistem Informasi Manajemen Hotel Pada Hotel Agung Raya Yang Diusulkan .....	35
Gambar 3.4 Diagram Nol Sistem Informasi Manajemen Hote Pada Hotel Agung Raya Yang Diusulkan .....	36
Gambar 3.5 Diagram Rinci Setting Pengguna .....	37
Gambar 3.6 Diagram Rinci Olah Biodata .....	37
Gambar 3.7 Diagram Rinci Olah Produk .....	38
Gambar 3.8 Diagram Rinci Olah Pesan .....	39
Gambar 3.9 Diagram Rinci Kelola Laporan .....	39
Gambar 3.10 Perancangan Halaman Login .....	40
Gambar 3.11 Perancangan Halaman Form Utama .....	40
Gambar 3.12 Perancangan Halaman Ubah Password .....	41
Gambar 3.13 Perancangan Halaman Check In .....	41
Gambar 3.14 Perancangan Halaman Check Out .....	42
Gambar 3.15 Perancangan Halaman Booking .....	42
Gambar 3.16 Perancangan Halaman Pemesanan Laundry .....	43
Gambar 3.17 Perancangan Halaman Pemesanan Resto .....	44
Gambar 3.18 Perancangan Halaman Status Kamar .....	44
Gambar 3.19 Perancangan Halaman Data Kamar .....	45
Gambar 3.20 Perancangan Halaman Data Laundry .....	45
Gambar 3.21 Perancangan Halaman Data Menu Resto .....	46
Gambar 3.22 Perancangan Halaman Pelanggan .....	46

Gambar 3.23 Perancangan Halaman Laporan Transaksi Kamar.....	47
Gambar 3.24 Perancangan Halaman Laporan Transaksi Laundry .....	47
Gambar 3.25 Perancangan Halaman Laporan Transaksi Resto .....	48
Gambar 3.26 Perancangan Halaman Laporan Pelanggan .....	48
Gambar 3.27 Perancangan Halaman Laporan Data Menu .....	49
Gambar 3.28 Perancangan Halaman Laporan Data Laundry.....	49
Gambar 3.29 Perancangan Halaman Laporan Data Kamar .....	50
Gambar 3.30 Perancangan Halaman Analisis Pendapatan Kamar .....	50
Gambar 3.31 Perancangan Halaman Analisis Pendapatan Laundry .....	51
Gambar 3.32 Perancangan Halaman Analisis Pendapatan Resto .....	51
Gambar 3.33 Perancangan Halaman Setting Pengguna.....	52
Gambar 3.34 Perancangan Halaman Lembar Transaksi Kamar .....	52
Gambar 3.35 Perancangan Halaman Lembar Laporan Transaksi Kamar.....	53
Gambar 3.36 Perancangan Halaman Lembar Transaksi Laundry .....	53
Gambar 3.37 Perancangan Halaman Lembar Laporan Transaksi Laundry .....	54
Gambar 3.38 Perancangan Halaman Lembar Transaksi Resto .....	54
Gambar 3.39 Perancangan Halaman Lembar Laporan Transaksi Resto .....	55
Gambar 3.40 Perancangan Halaman Lembar Laporan Data Kamar .....	55
Gambar 3.41 Perancangan Halaman Lembar Laporan Data Laundry .....	56
Gambar 3.42 Perancangan Halaman Lembar Laporan Data Menu Resto .....	56
Gambar 3.43 Perancangan Halaman Data Layanan .....	57
Gambar 3.44 Perancangan Halaman Layanan .....	58
Gambar 3.45 Perancangan Halaman Laporan Layanan.....	58
Gambar 3.46 Perancangan Halaman Lembar Laporan Layanan.....	59
Gambar 3.47 Perancangan Halaman Lembar Laporan Pelanggan .....	59
Gambar 3.48 Perancangan Halaman History Pengguna .....	60
Gambar 4.1 Diagram Hubungan Antar Tabel .....	62
Gambar 4.2 Form Login .....	62
Gambar 4.3 Form Utama.....	63
Gambar 4.4 Form Ubah Password.....	63
Gambar 4.5 Form Status Kamar .....	64



Gambar 4.6 Form Check In.....	64
Gambar 4.7 Form Booking .....	65
Gambar 4.8 Form Check Out .....	65
Gambar 4.9 Form Laundry.....	66
Gambar 4.10 Form Resto .....	67
Gambar 4.11 Form Data Kamar .....	67
Gambar 4.12 Form Data Laundry .....	68
Gambar 4.13 Form Data Menu.....	69
Gambar 4.14 Form Data Pelanggan.....	69
Gambar 4.15 Form Laporan Transaksi Kamar.....	70
Gambar 4.16 Form Laporan Transaksi Laundry .....	70
Gambar 4.17 Form Laporan Transaksi Resto .....	71
Gambar 4.18 Form Analisis Pendapatan Jasa Kamar .....	71
Gambar 4.19 Form Analisis Pendapatan Jasa Laundry .....	72
Gambar 4.20 Form Analisis Pendapatan Jasa Resto.....	72
Gambar 4.21 Form Setting Pengguna .....	73
Gambar 4.22 Form History Pengguna .....	73
Gambar 4.23 Form Layanan Hotel .....	74
Gambar 4.24 Form Data Layanan .....	74
Gambar 4.25 Form Laporan Transaksi Layanan .....	75
Gambar 4.26 Lembar Laporan Transaksi Kamar .....	75
Gambar 4.27 Lembar Laporan Transaksi Laundry .....	76
Gambar 4.28 Lembar Laporan Transaksi Resto .....	76
Gambar 4.29 Laporan Data Kamar.....	76
Gambar 4.30 Laporan Data Laundry .....	77
Gambar 4.31 Laporan Data Menu Resto.....	77
Gambar 4.32 Laporan Data Pelanggan .....	78
Gambar 4.33 Lembar Laporan Transaksi Layanan .....	78
Gambar 4.34 Lembar Transaksi Kamar .....	78
Gambar 4.35 Lembar Transaksi Resto.....	79
Gambar 4.36 Lembar Transaksi Laundry .....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pelanggan.....	30
Tabel 3.2 Transaksi_Kamar .....	30
Tabel 3.3 Detail_Transaksi_Kamar .....	31
Tabel 3.4 Kamar .....	31
Tabel 3.5 Transaksi_Laundry.....	31
Tabel 3.6 Detail_Transaksi_Laundry.....	32
Tabel 3.7 Laundry.....	32
Tabel 3.8 Transaksi_Resto .....	32
Tabel 3.9 Detail_Transaksi_Resto .....	33
Tabel 3.10 Menu_Resto .....	33
Tabel 3.11 Login.....	33
Tabel 3.12 History .....	34
Tabel 3.13 Layanan.....	34
Tabel 3.14 Transaksi_Layanan.....	34
Tabel 4.1 Harware .....	61
Tabel 4.2 Software .....	61
Tabel 4.3 Hasil Testing Form Login.....	80
Tabel 4.4 Hasil Testing Form Ubah Password .....	80
Tabel 4.5 Hasil Testing Form Setting Pengguna.....	81
Tabel 4.6 Hasil Testing Form Status Kamar.....	81
Tabel 4.7 Hasil Testing Form Check In .....	82
Tabel 4.8 Hasil Testing Form Booking .....	82
Tabel 4.9 Hasil Testing Form Check Out.....	83
Tabel 4.10 Hasil Testing Form Laundry.....	83
Tabel 4.11 Hasil Testing Form Resto .....	84
Tabel 4.12 Hasil Testing Form Layanan.....	84
Tabel 4.13 Hasil Testing Form Data Kamar .....	85
Tabel 4.14 Hasil Testing Form Data Laundry.....	86
Tabel 4.15 Hasil Testing Form Data Resto .....	86

Tabel 4.16 Hasil <i>Testing Form</i> Data Layanan .....	87
Tabel 4.17 Hasil <i>Testing</i> Analisis Pendapatan Jasa Kamar .....	87
Tabel 4.18 Hasil <i>Testing</i> Analisis Pendapatan Jasa <i>Laundry</i> .....	88
Tabel 4.19 Hasil <i>Testing</i> Analisis Pendapatan Jasa Resto .....	88
Tabel 4.20 Hasil <i>Testing Form</i> Laporan Transaksi Kamar.....	88
Tabel 4.21 Hasil <i>Testing Form</i> Laporan Transaksi <i>Laundry</i> .....	89
Tabel 4.22 Hasil <i>Testing Form</i> Laporan Transaksi Resto .....	89
Tabel 4.23 Hasil <i>Testing Form</i> Laporan Transaksi Layanan .....	90
Tabel 4.24 Hasil <i>Testing Form</i> Data Pelanggan.....	90
Tabel 4.25 Hasil <i>Testing Form</i> Laporan <i>History</i> .....	91

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A DAFTAR WAWANCARA.....	L1
LAMPIRAN B SINTAKS BASISDATA.....	L3