

**PENGARUH BEBAN KERJA KARYAWAN DAN
KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP INTENSI
TURNOVER KARYAWAN PERBANKAN DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



FEBBY VALENCIA

NIM : 1722037

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

**PENGARUH BEBAN KERJA KARYAWAN DAN
KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP INTENSI
TURNOVER KARYAWAN PERBANKAN DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



FEBBY VALENCIA

NIM : 1722037

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA KARYAWAN DAN KEPUASAN
KARYAWAN TERHADAP INTENSI *TURNOVER*
KARYAWAN PERBANKAN DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh:
FEBBY VALENCIA
NIM : 1722037

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Agatha Septiana Sri Ratnasari, S.E., M.SI.

Tanggal 02 September 2021

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA KARYAWAN DAN KEPUASAN
KARYAWAN TERHADAP INTENSI *TURNOVER*
KARYAWAN PERBANKAN DI KOTA
PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FEBBY VALENCIA

NIM : 17220397

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal, 05 Juli 2022

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

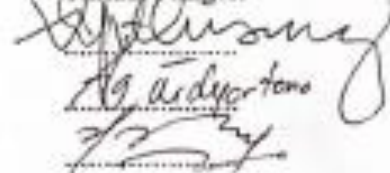
Nama Lengkap

Ketua : Agatha Septianna, S.R.,S.E.,M.Si

Anggota : Agustinus Widyartono, S.E.,M.Si

Anggota : Johan Gunady Ony, S.E.,M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 5 Juli 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***“SELALU BERSYUKUR DAN PERCAYA BAHWA
TUHAN ITU SELALU BERSAMA KITA BAIK
SUSAH MAUPUN SENANG”***

Karya ini saya persembahkan untuk :

- Orang tua
- Aja
- My brothers
- Brcko kennal mongli dan thar

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Febby Valencia
NIM : 1722037
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH BEBAN KERJA KARYAWAN DAN KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP INTENSI *TURNOVER* KARYAWAN DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Misi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 05 Juli 2022

Pemberi tanda tangan,



Febby Valencia

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febby Valencia

NIM : 1722037

Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP INTENSI TURNOVER
KARYAWAN PERBANKAN DI KOTA PALEMBANG

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Misi
Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya
selama nama saya tetap tercantum sebagai peneliti.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan
dari pihak manapun.

Palembang, 05 juli 2022

Pemberi pernyataan



Febby Valencia