

**PENGARUH PEMAHAMAN DAN PENGETAHUAN  
WAJIB PAJAK TENTANG PERATURAN  
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK,  
KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh:  
GUNAWAN ANDY  
NIM: 14.1.016**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2018**

SKRIPSI

PENGARUH PEMAHAMAN DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK  
TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK,  
KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR KOTA  
PALEMBANG

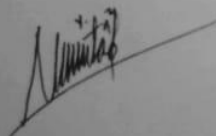
Disusun Oleh:

GUNAWAN ANDY

NIM : 14.1.016

Telah disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing



Novita Febriany, S.E., M.Si.

25 Agustus 2018

**SKRIPSI**

**PENGARUH PEMAHAMAN DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK  
TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK,  
KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR KOTA  
PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:s

**GUNAWAN ANDY**

**NIM: 14.1.016**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal **01 September 2018**  
dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

	<b>Nama Lengkap</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Ketua</b>	: Novita Febriany, S.E., M.Si.	.....
<b>Anggota</b>	: Ming Chen, S.E., M.Si.	.....
<b>Anggota</b>	: Andrew Gunawan S.E., M.Si.	.....

.....  
.....  
.....

**Palembang, Tanggal 01 September 2018**

**Ketua Program Studi Akutansi  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi  
Universitas Katolik Musi Charitas**



**Ming Chen, S.E., M.Si**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Perjuangan dan Usaha tidak pernah mengkhianati hasil”**

**-Gunawan Andy-**

**Skripsi ini saya persembahkan untuk :**

- ❖ Tuhan Yang Maha Esa**
- ❖ Mama Tercinta**
- ❖ Kakak dan adik Tersayang**
- ❖ Teman-teman seperjuangan**
- ❖ Sahabat-Sahabat Terbaik**
- ❖ Almamater Tercinta**

## PERNYATAAN

### KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

**Nama** : Gunawan Andy

**NIM** : 14.1.016

**Program Studi** : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kota Palembang** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 01 September 2018

Pemberi Pernyataan



Gunawan Andy

## PERNYATAAN

### PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Gunawan Andy

NIM : 14.1.016

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Kendaraan Bermotor.

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 01 September 2018

Pemberi Pernyataan



Gunawan Andy