

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*  
(*TQM*) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN SISTEM  
PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM PENGHARGAAN  
(*REWARD*) SEBAGAI VARIABEL *MODERATING***

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh :  
YUNITA CAROLIN  
NIM: 13.1.225**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2018**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*  
(TQM) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN SISTEM  
PENGUKURAN KINERJADAN SISTEM PENGHARGAAN  
(REWARD) SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

Disusun oleh:

**YUNITA CAROLIN**

**NIM: 13.1.225**

Telah disetujui oleh:

**Dosen Pembimbing**



**Novita Febriany, S.E, M.Si.**

**Tanggal, 01 September 2018**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* TERHADAP  
KINERJA MANAJERIAL DENGAN SISTEM PENGUKURAN  
KINERJADAN SISTEM PENGHARGAAN (REWARD) SEBAGAI  
VARIABEL MODERATING**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**YUNITA CAROLIN**

**NIM: 13.1.225**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 01 September 2018  
dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

**Ketua : Novita Febriany, S.E., M.Si.**  
**Anggota : Feby Astrid Kesaulya, S.E., Ak., M.Si.**  
**Anggota : Weny Putri, S.E., M.Si.**

Tanda Tangan

  
.....  
  
.....  
  
.....

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Bisnis dan Akuntansi**

**Universitas Katolik Musi Charitas**

  
**Ming Chen, S.E., M.Si**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*There are no coincidences in life, everything happens for a reason  
in a God's way, God's time, and God's permission"*

**Skripsi ini saya persembahkan kepada:**

- \* Tuhan Yesus Kristus**
- \* Papa, Mama, Lala**
- \* Seluruh Keluargaku**
- \* Sahabat-Sahabat Terbaikku**
- \* Almamater Tercinta**

**PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yunita Carolin

NIM : 13.1.225

Program Studi : Akuntansi

menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJADAN SISTEM PENGHARGAAN (*REWARD*) SEBAGAI VARIABEL *MODERATING*** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 01 September 2018

Pemberi Pernyataan

  
Yunita Carolin

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yunita Carolin

NIM : 13.1.225

Judul Skripsi : Pengaruh *Total Quality Management (TQM)* terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (*Reward*) sebagai Variabel *Moderating*

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 01 September 2018

Pemberi Pernyataan



Yunita Carolin