

**PENGARUH STRES KERJA DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
FRONTLINER PT.BANK CENTRAL ASIA, TBK
CABANG PRABUMULIH**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



MELIA ANGGERAINI

NIM : 1822046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

**PENGARUH STRES KERJA DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
FRONTLINER PT.BANK CENTRAL ASIA, TBK
CABANG PRABUMULIH**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



MELIA ANGGERAINI

NIM : 1822046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

SKRIPSI
PENGARUH STRES KERJA DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
FRONTLINER PT.BANK CENTRAL ASIA, TBK
CABANG PRABUMULIH

Disusun oleh:
MELIA ANGERAINI
NIM : 1822046

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Agatha Septianna Sri Ratnasari, S.E., M.Si.

Tanggal, 10 Juni 2022

SKRIPSI
PENGARUH STRES KERJA DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
FRONTLINER PT.BANK CENTRAL ASIA, TBK
CABANG PRABUMULIH

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MELIA ANGERAINI

NIM : 1822046

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji

Pada Tanggal, 22 Juni 2022

dan dinyatakan memenuhi syarat,

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Agatha Septianna S.R., S.E., M.Si.

Anggota : M. Rinamurti, S.E., M.Si.

Anggota : Fransiska Soejono, S.E., M.Sc.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 22 Juni 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Bukan Berarti Kamu Gagal, Ketika Prosesmu Lebih Lama Dari
Orang Lain”**

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- Tuhan Yang Maha Esa
- Papa dan Mama
- Saya sendiri
- Saudaraku, Sahabat, Teman serta
Rekan seperjuangan
- Universitas Katolik Musi Charitas

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melia Anggeraini

NIM : 1822046

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH STRES KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA FRONTLINER PT BANK CENTRAL ASIA TBK. CABANG PRABUMULIH** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Masi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Juni 2022

Pemberi Pernyataan



Melia Anggeraini

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Melia Anggeraini

NIM : 1822046

Judul Skripsi : **PENGARUH STRES KERJA DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA *FRONTLINER* PT
BANK CENTRAL ASIA TBK. CABANG PRABUMULIH**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Juni 2022

Pemberi pernyataan



Melia Anggeraini