

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan wajib pajak dan fasilitas perpajakan berbasis online terhadap kepatuhan membayar pajak. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa pengetahuan wajib pajak dan fasilitas perpajakan berbasis online berpengaruh positif terhadap kepatuhan membayar pajak wajib pajak.

Hal ini dibuktikan semakin tingginya pengetahuan perpajakan yang dimiliki oleh wajib pajak maka semakin meningkat pula wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Serta, dengan diberlakukannya fasilitas perpajakan online juga dapat membuat wajib pajak terbantu dan mempermudah dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

B. Keterbatasan dan Saran

Penelitian ini tidak terlepas dari keterbatasan. Keterbatasan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini melihat hubungan fungsi perpajakan berbasis *online* kepada kepatuhan wajib pajak dimana peneliti menemukan ada variabel antara fasilitas pada kemudahan sehingga berpengaruh ke kepatuhan yang tidak teridentifikasi pada proses penelitian. Sebaiknya peneliti selanjutnya menambahkan variabel

perantara antara fasilitas perpajakan berbasis *online* kepada kepatuhan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yaitu kemudahan dari fasilitas perpajakan.

2. Ditemukannya ketidakjelasan pada identitas demografi sampel yang ditemukannya ada 4 pekerjaan lainnya yang tidak diperjelas. Sebaiknya peneliti selanjutnya lebih memperhatikan proses pengisian kuesioner agar demografi responden dapat dijelaskan.