

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Sistematika Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Landasan Teori .....	9

1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	9
2. Pengetahuan Pajak .....	12
3. Wajib Pajak Orang Pribadi .....	14
4. Fasilitas Perpajakan Berbasis Online.....	14
5. Kepatuhan Membayar Pajak .....	16
B. Penelitian Terdahulu.....	19
C. Pengembangan Hipotesis .....	20
D. Kerangka Pemikiran .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	24
B. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	24
C. Jenis Data Penelitian .....	25
D. Teknik Pengumpulan Data .....	26
E. Variabel Penelitian .....	27
F. Teknik Analisis Data .....	29
1. Uji Validitas .....	29
2. Uji Reliabilitas .....	29
3. Uji Asumsi Klasik.....	30
a. Uji Normalitas .....	30
b. Uji Heteroskedastisitas .....	30
c. Uji Multikolinearitas .....	30
4. Analisis Regresi Berganda .....	31
G. Pengujian Hipotesis.....	32

1. Uji Statistik F .....	32
2. Uji Statistik t .....	32
3. Uji Koefisien Determinasi .....	33
H. Model Penelitian .....	34

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Pengumpulan Data .....	35
B. Demografi Responden .....	36
C. Statistik Deskriptif.....	38
D. Hasil Pengujian Data .....	40
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	40
a. Uji Validitas Kuesioner .....	40
b. Uji Reliabilitas Kuesioner .....	41
2. Uji Asumsi Klasik.....	42
a. Uji Normalitas .....	42
b. Uji Multikolinearitas .....	43
c. Uji Heteroskedastisitas .....	44
3. Uji Analisis Regresi Berganda.....	45
4. Uji Hipotesis .....	46
a. Uji F ( <i>Goodness of fit</i> ).....	46
b. Uji t .....	47
c. Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....	47
E. Pembahasan Hasil Analisis Secara Terpadu.....	48

**BAB V PENUTUP**

A. Simpulan..... 50

B. Keterbatasan dan saran..... 50

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Rekapitulasi Kuesioner .....	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	37
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner .....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner .....	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas Data.....	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda, Uji F, T, dan $R^2$ .....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model <i>Theory of Planned Behaviour</i> .....	10
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	22
Gambar 3.1 Model Penelitian .....	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Linear Berganda
- Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi