

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian yang dilakukan oleh penulis bertujuan untuk mengetahui persepsi karyawan PT. Thamrin Brothers mengenai kinerja *supply chain management*. Dalam penelitian ini penulis mendapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja *supply chain management* antara lain: variabel *Customer and Supplier Management* mempunyai nilai *mean* sebesar 3,10 atau 10%. Variabel *Supply Chain Features* mempunyai nilai *mean* sebesar 3,19 atau 11%. Variabel *Communication and Speed* mempunyai nilai *mean* sebesar 3,47 atau 11%. Variabel *Information Sharing* mempunyai nilai *mean* sebesar 3,27 atau 11%. Variabel *Coherence* mempunyai nilai *mean* sebesar 3,47 atau 11%. Variabel *Geographical Proximity* mempunyai nilai *mean* sebesar 3,49 atau 12%. Variabel *Organizational Culture* mempunyai nilai *mean* sebesar 3,32 atau 11%. Variabel *Quality and Service* memiliki nilai *mean* sebesar 3,79 atau setara 12%. Dan yang terakhir variabel *Operation and Distribution* memiliki nilai *mean* sebesar 3,19 atau 11%.
2. Pada variabel *Customer and Supplier Management* mempunyai pengaruh kinerja *supply chain management* terendah yakni sebesar 3,10 atau 10% saja. Sedangkan untuk variabel *Geographical Proximity* dan *Quality and Service* mempunyai pengaruh kinerja *supply chain management* tertinggi yakni sebesar 3,49 dan 3,79 atau sekitar 12%. Jadi dapat disimpulkan bahwa variabel *Geographical Proximity* dan *Quality and Service* menjadi faktor yang paling berpengaruh terhadap kinerja *supply chain management* pada PT. Thamrin Brothers.

5.2 Saran

Berdasarkan keterbatasan dari penelitian ini, maka dikemukakan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut:

1. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, telah dipaparkan bahwa terdapat variabel-variabel yang memiliki nilai terendah, penulis hanya memberi saran agar pada variabel tersebut diperbaiki kinerjanya. Namun penulis hanya memberi saran saja, keputusan tetap berada ditangan perusahaan.
2. Disarankan kepada perusahaan untuk terus melakukan evaluasi kinerja *supply chain management* agar kinerja perusahaan terus terjaga dan dapat terus berkembang ke arah yang lebih baik.