

**PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG PAJAK,
KINERJA PELAYANAN PERPAJAKAN, DAN
KETEGASAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
MOTIVASI WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana S1**



Oleh :

DESTI MELYANA

NIM : 14.1.029

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2018**

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG PAJAK,
KINERJA PELAYANAN PERPAJAKAN, DAN
KETEGASAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
MOTIVASI WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK**

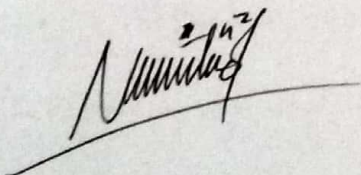
Disusun Oleh:

DESTI MELYANA

NIM: 14.1.029

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Novita Febriany, S.E., M.Si

Palembang, 23 Juli 2018

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG PAJAK,
KINERJA PELAYANAN PERPAJAKAN, DAN
KETEGASAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
MOTIVASI WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DESTI MELYANA

NIM: 14.1.029

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal 02 Agustus 2018

dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Tanda Tangan

Ketua

Novita Febriany, S.E., M.Si

.....

Anggota

Ming Chen, S.E., M.Si

.....

Anggota

M.Y. Dedi Haryanto, S.E., M.Si

.....

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Ming Chen, S.E., M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Learn from yesterday, live for today, hope for tomorrow.
The important thing is not to stop questioning”*

(Albert Einstein)

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- ✓ Sang Triratna, Buddha, Dhamma, Sangha
- ✓ Orangtua dan keluargaku
- ✓ Sahabat, teman-teman, dan semua orang yang kukasihi
- ✓ Almamaterku

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Desti Melyana
NIM : 14.1.029
Program studi : Akuntansi

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG PAJAK, KINERJA PELAYANAN PERPAJAKAN, DAN KETEGASAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP MOTIVASI WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 02 Agustus 2018

Pemberi pernyataan



Desti Melyana

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Desti Melyana
NIM : 14.1.029
Judul : Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Kinerja Pelayanan
Perpajakan, dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap
Motivasi Wajib Pajak dalam Membayar Pajak

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 02 Agustus 2018

Pemberi pernyataan



Desti Melyana