

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN
PENGETAHUAN PERATURAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PELAKU
UMKM DALAM MEMBAYAR PAJAK**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh :

RIZKY WULANDARI

NIM : 1521001

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2019**

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN
FISKUS, DAN PENGETAHUAN PERATURAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PELAKU UMKM DALAM
MEMBAYAR PAJAK**

Disusun oleh :

Rizky Wulandari

NIM : 1521001

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing,



Weny Putri, S.E., M.Si.

Tanggal 22 Juli 2019

SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN
FISKUS, DAN PENGETAHUAN PERATURAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PELAKU UMKM DALAM
MEMBAYAR PAJAK

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Rizky Wulandari

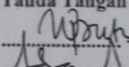
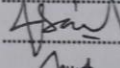
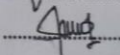
NIM : 1521001

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal 3 Agustus 2019

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

| | Nama Lengkap | Tanda Tangan |
|---------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Ketua | : Weny Putri, S.E., M.Si. |  |
| Anggota | : MY. Dedi Haryanto, S.E., M.Si. |  |
| Anggota | : Ming Chen, S.E., M.Si. |  |

Palembang, 3 Agustus 2019

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas


Ming Chen, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Jangan mencoba untuk menjadi sama,
namun jadilah yang lebih baik**

-Rizky wd-

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
 - **Orang tuaku**
 - **Adik-adikku**
- **Teman-teman seperjuangan**
- **Sahabat-sahabat terbaik**
 - **Almamater Tercinta**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rizky Wulandari

NIM : 1521001

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN PENGETAHUAN PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PELAKU UMKM DALAM MEMBAYAR PAJAK adalah karya saya

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 3 Agustus 2019

Pemberi pernyataan



Rizky Wulandari

v

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rizky Wulandari

NIM : 1521001

Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Pengetahuan Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku Umkm dalam Membayar Pajak

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 3 Agustus 2019

Pemberi pernyataan



Rizky Wulandari