

**PENGARUH TQM DAN SISTEM AKUNTANSI  
MANAJEMEN (PENGUKURAN KINERJA DAN  
PENGHARGAAN) TERHADAP KINERJA  
MANAJERIAL PERUSAHAAN JASA  
PENGIRIMAN DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh:**

**CINDY VERINA MARKUS**

**NIM: 1521115**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2019**

**SKRIPSI**

**PENGARUH TQM DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN  
(PENGUKURAN KINERJA DAN PENGHARGAAN) TERHADAP  
KINERJA MANAJERIAL PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN DI KOTA  
PALEMBANG**

**Disusun oleh:**

**CINDY VERINA MARKUS**

**NIM: 1521115**

**Telah disetujui oleh:**

**Dosen Pembimbing**



**Yohanes Andri Putranto B., S.E., Ak., CA.**

**tanggal 31 Juli 2019**

**SKRIPSI**

**PENGARUH TQM DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN  
(PENGUKURAN KINERJA DAN PENGHARGAAN) TERHADAP  
KINERJA MANAJERIAL JASA PENGIRIMAN DI KOTA PALEMBANG**

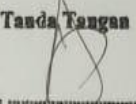
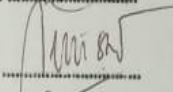

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**CINDY VERINA MARKUS**

**NIM: 1521115**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 3 Agustus 2019  
dan dinyatakan memenuhi syarat,

Susunan Tim Penguji

	<b>Nama Lengkap</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Ketua</b>	<b>Yohanes Andri Pratanto, S.E., M.Sc., Ak., CA.</b>	
<b>Anggota</b>	<b>Dewi Sri, SE., M.Si., Ak., CA.</b>	
<b>Anggota</b>	<b>Feby Astrid Kesaulya, SE., M.Sc., Ak., CA.</b>	

Palembang, 3 Agustus 2019

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Misi Charitas



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Motto:**

**NEVER GIVE UP !**

**Karya ini kupersembahkan untuk:**

- **Yesus Kristus**
- **Mama**
- **Saudara dan teman**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Cindy Verina Markus  
NIM : 1521115  
Program Studi : Akuntansi

menyatakan bahwa skripsi dengan judul : PENGARUH TQM DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN (PENGUKURAN KINERJA DAN PENGHARGAAN) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN DI KOTA PALEMBANG adalah karya saya.

Skripsi Ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 3 Agustus 2019

Pemberi Pernyataan

  
Cindy Verina Markus



**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Cindy Verina Markus  
NIM : 1521115  
Judul Skripsi : Pengaruh TQM dan Sistem Akuntansi Manajemen  
(Pengukuran Kinerja dan Penghargaan) Terhadap  
Kinerja Manajerial Perusahaan Jasa Pengiriman di  
Kota Palembang

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi  
Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin apapun dari saya  
selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan  
dari pihak manapun.

Palembang, 3 Agustus 2019

Pemberi Pernyataan



Cindy Verina Markus