

**PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING*
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PUSAT
KEBUGARAN DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



VINCENSIUS NICO KARBE

NIM: 1822017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

**PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING*
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PUSAT
KEBUGARAN DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



VINCENSIUS NICO KARBE

NIM: 1822017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

SKRIPSI
PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN PUSAT KEBUGARAN DI KOTA
PALEMBANG

Disusun oleh:

VINCENSIUS NICO KARBE

NIM: 1822017

Telah disetujui oleh:

Dosen pembimbing



Agustinus Widyartono, S.E., M.Si., MCE

Tanggal 30 Mei 2022

SKRIPSI
PENGARUH *RELATIONSHIP* MARKETING TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN PUSAT KEBUGARAN DI KOTA
PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

VINCENSIUS NICO KARBE

NIM: 1822017

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 27 April 2022

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Agustinus Widyartono, S.E., M.Si., MCE

Anggota : Lina, S.E., M.Si.

Anggota : Ega Leovani, S.E., M.M.

Tanda Tangan

Ag. Widyartono
.....
Lina
.....
Ega Leovani
.....

Palembang, 27 April 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis Dan Akuntansi

Universitas Katolik Misi Charitas



Surmaya Suçi Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

EAT FAILURE, AND YOU WILL KNOW THE TASTE OF SUCCESS

-UNKNOWN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Orang tuaku dan saudariku yang Tercinta**
- **Teman-Teman kuliah seperjuangan, dan sahabatku**
- **Diriku sendiri**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vincensius Nico Karbe

NIM : 1822017

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PUSAT KEBUGARAN DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 27 April 2022

Pemberi Pernyataan



Vincensius Nico Karbe

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Vincensius Nico Karbe
NIM : 1822017
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **PENGARUH *RELATIONSHIP* MARKETING
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PUSAT KEBUGARAN DI
KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai pemilik.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 27 April 2022

Pemberi pernyataan



Vincensius Nico Karbe