

**KEPUASAN PENGGUNA *E-FILING* DI PALEMBANG  
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL *END-USER  
COMPUTING SATISFACTION***

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh :

**INEKE SHINTIA**

**NIM : 141023**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2018**

**SKRIPSI**

**KEPUASAN PENGGUNA *E-FILING* DI PALEMBANG  
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL *END-USER  
COMPUTING SATISFACTION***

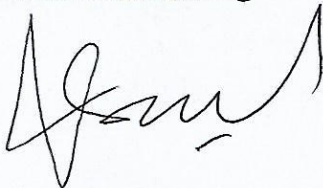
Disusun oleh:

**INEKE SHINTIA**

**NIM: 141023**

Telah disetujui oleh:

**Dosen Pembimbing**



**M. Y. DEDI HARYANTO, S.E., M.Si.**

**Tanggal 10 Juli 2018**

# SKRIPSI

## KEPUASAN PENGGUNA *E-FILING* DI PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN MODEL *END-USER* *COMPUTING SATISFACTION*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**INEKE SHINTIA**

**NIM: 141023**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 27 Juli 2018  
dan dinyatakan memenuhi syarat.

### Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap
Ketua	: M. Y. Dedi Haryanto, S.E., M.Si.
Anggota	: Kusmawati, S.E., M.Si., Ak., CA
Anggota	: Andrew Gunawan, S.E., M.Si

Tanda Tangan

.....  
.....  
.....

Palembang, 27 Juli 2018

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Ming Chen, S.E., M.Si.

**Motto dan Persembahan :**

***“ Intelligence is not the determinant of success, but hard work is the real determinant of your success.”***

**Skripsi ini kupersembahkan untuk :**

- Tuhan Yang Maha Esa
- Papa dan Mamaku yang tercinta
  - Teman-temanku
  - Almamaterku

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ineke Shintia

NIM : 141023

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **KEPUASAN PENGGUNA *E-FILING* DI PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN MODEL *END-USER COMPUTING SATISFACTION*** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 27 Juli 2018

Pemberi pernyataan



Ineke Shintia



**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ineke Shintia  
NIM : 141023  
Judul : Kepuasan Pengguna *E-Filing* Di Palembang Dengan Menggunakan Model *End-User Computing Satisfaction*.

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 27 Juli 2018

Pemberi pernyataan



Ineke Shintia