

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN PENERAPAN SISTEM
PELAPORAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
TERDAFTAR DI KPP PRATAMA ILIR TIMUR
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

BELLA BESTARI

NIM: 141417

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2018**

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
DAN PENERAPAN SISTEM PELAPORAN *E-FILING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR
DI KPP PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG**

Disusun oleh:

**BELLA BESTARI
NIM: 141417**

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dewi Sri, S.E., M.Si., Ak., CA.

Palembang, 29 Juni 2018

SKRIPSI

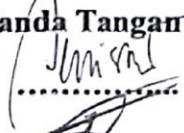

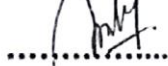
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
DAN PENERAPAN SISTEM PELAPORAN *E-FILING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR
DI KPP PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**BELLA BESTARI
NIM: 141417**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 17 Juli 2018
dan dinyatakan memenuhi syarat.**

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	<u>Dewi Sri, S.E., M.Si., Ak., CA.</u>	
Anggota	<u>Andrew Gunawan, S.E., M.Si.</u>	
Anggota	<u>Desy Lesmana, S.E., M.Si., Ak., CA., BKP., CPA.</u>	

Palembang, 17 Juli 2018

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas**


Ming Chen, S.E., M.Si.
Fakultas Bisnis & Akuntansi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Saya Tidak Bisa Mengubah Arah Angin,
Namun Saya Bisa Menyesuaikan Pelayaran Saya
Untuk Selalu Menggapai Tujuan Saya*

- Jimmy Dean -

Ku persembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Kedua Orangtuaku**
- **Kakakku**
- **Keluarga Besarku**
- **Sahabat-Sahabatku**
- **Almamaterku**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Bella Bestari
NIM : 141417
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN PENERAPAN SISTEM PELAPORAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 17 Juli 2018

Pemberi pernyataan



Bella Bestari

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Bella Bestari
NIM : 141417
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,
SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN
PENERAPAN SISTEM PELAPORAN *E-FILING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR DI KPP
PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 17 Juli 2018

Pemberi pernyataan



Bella Bestari