

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

DAVID

NIM: 13.1.245

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2019**

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KOTA PALEMBANG**

Disusun Oleh

David

NIM : 13.1.245

Telah Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing



Desy Lesmana, S.E., M.Si.,AK., CA.

23 Januari 2019

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh

David

NIM : 13.1.245

Telah dipertahan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 16 Februari 2019

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Desy Lesmana, S.E., M.Si., AK., CA.
Anggota : Antonius Singgih Setiawan, S.E., M.Si.
Anggota : Kusmawati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Tanda Tangan



Mengetahui

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Khatolik Masi Charitas**


Ming Chen, S.E., M.Si

Motto

“Jika kamu gagal mendapatkan sesuatu yang kamu inginkan, hanya satu hal yang harus kamu lakukan yaitu coba lagi”

Persembahan :

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- ☺ **Mama & Papa tercinta**
- ☺ **Saudara & Saudari tersayang**
- ☺ **Keluarga besar terkasih**
- ☺ **Semua Pendidikku yang terhormat**
- ☺ **Sahabat & Teman-teman seperjuangan**
- ☺ **Para pilmamatrku**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SENDIRI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : David

NIM : 131245

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Khatolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 16 Februari 2019

Pemberi pernyataan,



David

v

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : DAVID

NIM : 13.1.245

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 16 Februari 2019

Pemberi Pernyataan



DAVID