

**PENGARUH EFISIENSI WAKTU, PERSEPSI
KENYAMANAN FASILITAS DAN PERSEPSI
PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
SAMSAT KELILING DAN SAMSAT MALL DI
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

EKO WIJAYA PUTRA UTAMA

NIM: 141017

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2018**

**PENGARUH EFISIENSI WAKTU, PERSEPSI
KENYAMANAN FASILITAS DAN PERSEPSI
PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
SAMSAT KELILING DAN SAMSAT MALL DI
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

EKO WIJAYA PUTRA UTAMA

NIM: 141017

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2018**

SKRIPSI

**PENGARUH EFISIENSI WAKTU, PERSEPSI KENYAMANAN
FASILITAS DAN PERSEPSI PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT
KELILING DAN SAMSAT MALL DI PALEMBANG**

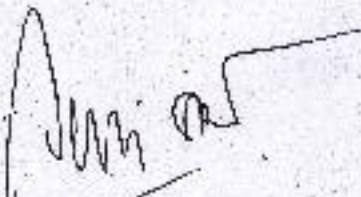
Disusun oleh:

EKO WIJAYA PUTRA UTAMA

NIM: 141017

Telah disetujui oleh:

Dosen pembimbing



Dewi Sri, S.F., M.Si., Ak., CA.

Tanggal 7 Juni 2018

SKRIPSI

**PENGARUH EFISIENSI WAKTU, PERSEPSI KENYAMANAN
FASILITAS DAN PERSEPSI PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT
KELILING DAN SAMSAT MALL DI PALEMBANG**

Diarsipkan dan disusun oleh:

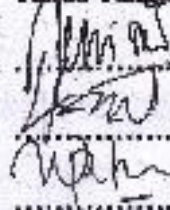
EKO WIJAYA PUTRA UTAMA
NIM: 141017

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 5 Juli 2018
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap
Ketua	Dewi Sri, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota	M. Y. Dedi Haryanto, S.E., M.Si.
Anggota	Weny Putri, S.E., M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 5 Juli 2018
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Ming Chen, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Rencana Tuhan bagi keberhasilan Anda tidak akan bergerak
jika Anda tidak bergerak” Mario Teguh

“Impian tuh seperti nyala api, yang akan memimpin langkah kaki
berjalan menuju tempat yang lebih pasti” Krishnamurti

Skripsi ini ku persembahkan untuk

Kedua Orang tuaku

Saudaraku

Keluarga Besarku

Rekan-rekanku

PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eko Wijaya Putra Utama
NIM : 141017
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Efisiensi Waktu, Persepsi Kenyamanan Fasilitas dan Persepsi Pelayanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Keliling dan Samsat Mall di Palembang" adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan kesungguhan dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 5 Juli 2018

Pemberi pernyataan

The image shows a handwritten signature in black ink over a rectangular official stamp. The stamp is yellow and green with text in Indonesian, including 'PETERA' and 'KEMENTERIAN'.

Eko Wijaya Putra Utama

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAHAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eko Wijaya Putra Utama
NIM : 141017
Judul Skripsi : Pengaruh Efisiensi Waktu, Persepsi Kenyamanan Fasilitas dan Persepsi Pelayanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Keliling dan Samsat Mall di Palembang

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Misi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 5 Juli 2018

Pemberi pernyataan



Eko Wijaya Putra Utama