

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS SISTEM
E-FILING, PERSEPSI KORUPSI PAJAK, DAN
PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN APARAT PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh :
RICO
NIM: 14.1.223**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2019**

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS SISTEM *E-FILING*, PERSEPSI
KORUPSI PAJAK, DAN PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN APARAT
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG**

Disusun Oleh:

RICO

NIM: 14.1.223

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Weny Putri, S.E., M.Si.

Tanggal 26 Januari 2019

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS SISTEM E-FILING, PERSEPSI
KORUPSI PAJAK, DAN PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN APARAT
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RICO

NIM: 14.1.223

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 16 Februari 2019
dan dinyatakan memenuhi syarat**

Sesuai Tim Penguji

Naun Lengkap

Ketua : Weny Putri, S.E., M.Si.

Anggota : Y. Andri Putrauto B., S.E., M.Sc., Ak., CA.

Anggota : Ming Chen, S.E., M.Si.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Ming Chen, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Nothing worth having comes easy”

Karya ini saya persembahkan untuk:

- ❖ **Tuhan Yang Maha Esa**
- ❖ **Papa dan Mama Tercinta**
- ❖ **Keluargaku Terkasih**
- ❖ **Sahabat-Sahabat Terbaikku**
- ❖ **Almamater Tercinta**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Rico
NIM : 141223
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Kualitas Sistem *E-filing*, Persepsi Korupsi Pajak, dan Persepsi Kualitas Pelayanan Aparat Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Ilir Timur Palembang** adalah karya saya

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 16 Februari 2019

Pemberi Pernyataan,



Rico

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rico
NIM : 141223
Judul : **Pengaruh Kualitas Sistem *E-filing*, Persepsi Korupsi Pajak, dan Persepsi Kualitas Pelayanan Aparat Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Ilir Timur Palembang**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 16 Februari 2019

Pemberi Pernyataan,



Rico