

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN DAN PENGALAMAN  
PEMBELIAN *ONLINE* TERHADAP NIAT PEMBELIAN ULANG  
KONSUMEN PADA TOKO *ONLINE***

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**AGUS SANJAYA**

**NIM: 11.2.228**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KATHOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2016**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN DAN PENGALAMAN PEMBELIAN  
ONLINE TERHADAP NIAT PEMBELIAN ULANG KONSUMEN PADA TOKO  
ONLINE**

Disusun Oleh:

**AGUS SANJAYA**

**NIM: 11.2.228**

Telah disetujui oleh:

**Dosen Pembimbing**



**Catharina Clara, S.E., M.Si**

**Tanggal, 22 Januari 2016**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN DAN PENGALAMAN PEMBELIAN  
ONLINE TERHADAP NIAT PEMBELIAN ULANG KONSUMEN PADA TOKO  
ONLINE**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**AGUS SANJAYA**

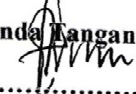


**NIM: 11.2.228**

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal 22 Januari 2016

Dan dinyatakan memenuhi syarat.

**Susunan Tim Penguji**

	<b>Nama Lengkap</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Ketua</b>	<b>: Catharina Clara, S.E., M.Si</b>	
<b>Anggota</b>	<b>: Agustinus Widyartono, S.E., M.Si</b>	
<b>Anggota</b>	<b>: Maria Josephine, S.E., M.M.</b>	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Misi Charitas

  
**Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M**

**NIP: 007.1999.2**

**Motto:**

**Jadilah Diri Sendiri Dan Jangan Menjadi Orang Lain,**

**Walaupun Terlihat Lebih Baik Dari Kita**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Agus Sanjaya

NIM : 11.2.228

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN DAN PENGALAMAN PEMBELIAN *ONLINE* TERHADAP NIAT PEMBELIAN ULANG KONSUMEN PADA TOKO *ONLINE*** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Januari 2016

Yang memberi pernyataan

Nama : Agus Sanjaya

Nim : 11.2.228



**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agus Sanjaya

NIM : 12.2.228

Judul : **ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN DAN  
PENGALAMAN PEMBELIAN *ONLINE* TERHADAP NIAT  
PEMBELIAN ULANG KONSUMEN PADA TOKO *ONLINE***

Menyatakan memberikan izin kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun

Palembang, 22 Januari 2016

Yang memberi pernyataan,

  
  
Agus Sanjaya

NIM: 11.2.228