

Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial di Perguruan Tinggi Swasta dan Rumah Sakit di Kota Palembang

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana S1
Program Studi Akuntansi**



Oleh:

CLARISSA SANJAYA

Nim : 121030

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATHOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2016**

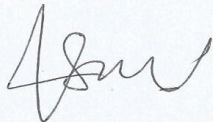
SKRIPSI

**TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
DI PERGURUAN TINGGI SWASTA DAN RUMAH SAKIT DI KOTA
PALEMBANG**

Disusun oleh:
CLARISSA SANJAYA
NIM: 121030

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



M.Y. Dedi Haryanto, S.E., M.Si.

Tanggal 27 Juli 2016

SKRIPSI

**TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DI
PERGURUAN TINGGI SWASTA DAN RUMAH SAKIT DI KOTA
PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

CLARISSA SANJAYA

NIM: 121030

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal 4 Agustus 2016

dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : **M.Y. Dedi Haryanto, S.E.M.Si.**

Anggota : **Yohanes Andri Putranto B.S.E., M.Sc., Ak., CA**

Anggota: **Kusmawati, S.E., M.Si., Ak., CA**

Tanda tangan

.....
.....
.....

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak., BKP., CA.

NIP: 030.2007.1

MOTTO:

“Jika kamu ingin berhasil, kamu harus berjuang dan berusaha untuk meraih keberhasilan itu sehingga memiliki jalan menuju keberhasilan”

"If you look to others for fulfillment, you will never be fulfilled. If your happiness depends on money, you will never be happy with yourself. Be content with what you have; rejoice in the way things are. When you realize there is nothing lacking, the world belongs to you." *Lao Tzu*

**“Friendship is the hardest thing in the world to explain. It’s not something you learn in school. But if you haven’t learned the meaning of friendship, you really haven’t learned anything.”
– Muhammad Ali**

Kupersembahkan Kepada:

- ★ TUHAN YANG MAHA ESA
- ★ ORANGTUA DAN KELUARGAKU
- ★ SAUDARA- SAUDARAKU
- ★ TEMAN-TEMANKU
- ★ DIRIKU SENDIRI

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Clarissa Sanjaya

NIM : 121030

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: ***TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DI PERGURUAN TINGGI SWASTA DI RUMAH SAKIT DI KOTA PALEMBANG*** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 4 Agustus 2016

Pemberi pernyataan



Nama: Clarissa Sanjaya

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Clarissa Sanjaya

NIM : 121030

Judul Skripsi : **TOTAL QUALITY MANAGEMENT
TERHADAP KINERJA MANJERIAL DI
PERGURUAN TINGGI SWASTA DAN RUMAH
SAKIT DI KOTA PALEMBANG**

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 4 Agustus 2016

Pemberi pernyataan



Clarissa Sanjaya