

LAPORAN AKHIR
KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT



**PENINGKATAN KOMPETENSI SISWA/I. METHODIST 2,
PALEMBANG MELALUI PEMBINAAN KETERAMPILAN
KOMUNIKASI, MENEMUKAN PELUANG BARU DARI
PELANGGAN, DAN PENYERAHAN/PENGIRIMAN PRODUK**

Oleh:

Drs. Andreas Sarjono, M.M.	0215095501	Ketua
Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.	0210016301	Anggota
Lina, S.E., M.Si.	0201067401	Anggota

Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2017

HALAMAN PENGESAHAN
PENGABDIAN PADA MASYARAKAT

Judul Kegiatan : Peningkatan Kompetensi Siswa/i. Methodist 2, Palembang Melalui Pembinaan Keterampilan Komunikasi, Menemukan Peluang Baru Dari Pelanggan, Dan Penyerahan/Pengiriman Produk

Nama Mitra : SMK Methodist 2, Palembang

Ketua Tim Pelaksana :

a. Nama : Drs. Andreas Sarjono, M.M.

b. NIDN/NIP : 0215095501/2019951

c. Jabatan Fungsional/Golongan : Lektor/IIIc.

d. Program Studi/Fakultas : Manajemen/Bisnis dan Akuntansi

e. Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Musi Charitas

f. Bidang Keahlian : Manajemen Pemasaran

g. Alamat Kantor/Telp/Faks/Surel : Jl. Bangau No.60, Palembang/0711-378171/andreas@ukmc.ac.id

Anggota Tim :

a. Jumlah Anggota : Dosen 2.orang

b. Nama Anggota 1/Bidang Keahlian : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M./Manj. Pemasaran

c. Nama Anggota 2/Bidang Keahlian : Lina, S.E., M.Si./Manj. Pemasaran

e. Nama Anggota 3/Bidang Keahlian :

f. Mahasiswa yang terlibat : - Orang

Lokasi Kegiatan/Mitra :

a. Wilayah Mitra (Desa/Kecamatan) :

b. Kabupaten/Kota : Palembang

c. Propinsi : Sumatera Selatan

d. Jarak PT ke lokasi mitra (Km) : 2,6 Km.

Luaran yang Dihasilkan : Wawasan dan keterampilan Siswa/i. SMK Methodist 2

Jangka Waktu Pelaksanaan : 6 (enam) bulan

Biaya Total : Rp.3.000.000,-

Mengetahui
Dekan

(M.Y. Dedi Haryanto, S.E., M.Si.)
NIDN. 0205107401

Kota, tanggal-bulan-tahun
Ketua Tim Pelaksana,

(Drs. Andreas Sarjono, M.M.)
NIDN. 0215095501

Menyetujui,
Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian
Komunitas
Andreas Sarjono, S.E., M.Sc.
NIDN. 0216117701

RINGKASAN

Dalam rangka memenuhi kewajiban kurikulum siswa/i. SMK Methodist 2 Palembang jurusan Pemasaran , maka diperlukan program pendampingan untuk meningkatkan kompetensi siswa/i. Methodist 2, Palembang melalui pembinaan keterampilan komunikasi, menemukan peluang baru dari pelanggan dan penyerahan / pengiriman produk melalui program pengabdian masyarakat. Kegiatan pendampingan ini meliputi 3 bidang pengembangan yaitu: pelaksanaan Komunikasi Bisnis, penemuan Peluang Baru dari Pelanggan, dan Penyerahan/Pengiriman Produk untuk peminatan kelas Pemasaran. Dalam kegiatan pendampingan ini diperlukan rancangan pertemuan selama satu semester yaitu meliputi 17 kali pertemuan. Metode yang digunakan adalah ceramah dan praktek.

Kata Kunci: Komunikasi bisnis, peluang baru, pelanggan, penyerahan/pengiriman, produk

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas berkat rahmatNya kami dapat melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat serta penyusunan laporannya.

Kegiatan ini diselenggarakan selama satu semester (Juli 2017 s.d. Desember 2017). Tema yang diangkat adalah "Peningkatan Kompetensi Siswa/i. Methodist 2, Palembang Melalui Pembinaan Keterampilan Komunikasi, Menemukan Peluang Baru Dari Pelanggan, Dan Penyerahan/Pengiriman Produk". Tujuan dilaksanakannya kegiatan ini adalah untuk lebih memperkaya wawasan dan keterampilan siswa/i. SMK Methodist 2 Palembang untuk materi Komunikasi Bisnis, Menemukan Peluang Baru dari Pelanggan, dan Penyerahan/Pengiriman Produk pada peminatan kelas Pemasaran.

Kami menyampaikan terima kasih kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian Universitas Katolik Musi Charitas yang telah mendukung kelancaran pelaksanaan kegiatan hingga pelaporannya.

Laporan yang kami sampaikan ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, sangat diharapkan masukan berupa saran perbaikan.

Palembang, Desember 2017

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
BAB 2. TARGET DAN LUARAN	5
BAB 3. METODE PELAKSANAAN	6
BAB 4. KELAYAKAN PERGURUAN TINGGI	7
BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN	8
BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN	10
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1	Daftar Nama Dosen dan Bidang Keahlian	7
TABEL 5.1.	Rekapitulasi Kuesioner Respon Mitra Terhadap Efisiensi Kegiatan	8

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Tugas
2. Materi kegiatan
3. Surat Keterangan dari Mitra
4. Daftar hadir peserta
5. Dokumentasi
6. Rekapitulasi kuesioner
7. Log Book
8. Kuitansi dana
9. Berita Acara Seminar
10. Presensi
11. Notulen seminar

