

**PENGARUH KENDALA BUDAYA DAN PEKERJA,
KENDALA INFRASTRUKTUR, KENDALA
MANAJERIAL, DAN KENDALA ORGANISASIONAL
TERHADAP PENERAPAN TQM**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**

Program Studi Akuntansi



Oleh :

TROY MANDERA

Nim: 121032

**FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2016

SKRIPSI

**Pengaruh Kendala Budaya dan Pekerja, Kendala Infrastruktur,
Kendala Manajerial, dan Kendala Organisasional terhadap Penerapan TQM**

Disusun oleh:

TROY MANDERA

NIM: 121032

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



M. Y. Dedi Haryanto, S.E., M.Si.

tanggal 29 Juni 2016

SKRIPSI

**PENGARUH KENDALA BUDAYA DAN PEKERJA, KENDALA
INFRASTRUKTUR, KENDALA MANAJERIAL, DAN KENDALA
ORGANISASIONAL TERHADAP PENERAPAN TQM**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

TROY MANDERA

NIM: 121032

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal 15 Juli 2016

dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Tanda Tangan

Ketua M. Y. Dedi Haryanto, S.E., M.Si.

Anggota Ming Chen, S.E., M.Si.

Anggota Andrew Gunawan, S.E., M.Si.

.....
.....
.....

Palembang, 15 Juli 2016

Universitas Katolik Musi Charitas

Ketua Program Studi Akuntansi



Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak., BKP., CA.

Motto dan Persembahan :

“THE IMPORTANT THING IS NOT STOP QUESTIONING ”

-Albert Einstein-

“DO IT WITH PASSION OR NOT AT ALL ”

-Annonymous-

“GO HARD OR GO HOME ”

-Mr. T-

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Tuhan Yesus

Orang Tuaku Terkasih

Saudaraku

Mrs. J dan U

Teman-Temanku

Dosen Prodi Akuntansi

Almamaterku

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KENDALA BUDAYA DAN PEKERJA, KENDALA INFRASTRUKTUR, KENDALA MANAJERIAL, DAN KENDALA ORGANISASIONAL TERHADAP PENERAPAN TQM

yang sudah diujikan di depan tim penguji adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang saya tulis ini tidak memuat karya atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka, sebagaimana layaknya karya ilmiah.

Apabila saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Palembang, 15 Juli 2016

Yang memberi pernyataan



Troy Mandera

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Troy Mandra

NIM :12.1.032

Judul :Pengaruh Kendala Budaya dan Pekerja, Kendala Infrastruktur, Kendala Manajerial, dan Kendala Organisasional terhadap Penerapan TQM

Menyatakan memberikan izin unggah karya tulis skripsi saya berupa laporan skripsi kepada:

Perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas

JL. Bangau No. 60 Palembang

Telp. 0711-321801

30113

Untuk kepentingan publikasi hasil penelitian secara online. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang,

Pemberi pernyataan



Troy Mandra

Nim: 12.1.032