

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Setelah melakukan tugas akhir dalam kurung waktu kurang lebih dua setengah bulan di PT Sinar Mitra Sepadan Finance, maka dapat diambil beberapa kesimpulan :

1. Komunikasi antara karyawan cabang dan pusat sangat tidak efektif dengan menggunakan telepon, akibatnya memerlukan banyak waktu dan biaya rutinitas yang besar.
2. Perancangan *webchat* yang dinamis mempermudah PT Sinar Mitra Sepadan Finance dalam komunikasi antara pegawai kantor pusat dan kantor cabang, hal ini sangat mempermudah dan mengefisiensikan waktu dan biaya.
3. Dengan adanya *website* ini, berita terbaru seputar perusahaan dapat dengan cepat diketahui para pegawai perusahaan yang mengunjungi situs. Sehingga bisa dikatakan bahwa *website* ini akan membuat proses komunikasi menjadi lebih baik.
4. Dengan menggunakan pengembangan sistem FAST langkah-langkah pengembangan lebih terarah dan terorganisasi dengan baik, mulai dari menganalisis masalah hingga implementasi sistem yang telah selesai.

6.2 Saran

Setelah menyimpulkan, adapun beberapa saran yang ingin disampaikan oleh penulis, antara lain :

1. Disarankan kepada pihak PT Sinar Mitra Sepadan Finance agar sistem jaringan internet yang telah ada diperbaharui dengan cara menambah *banchwich*, karena aplikasi *webchat* ini lebih baik dibandingkan dengan jaringan telepon.
2. Untuk divisi *staff IT* agar terus memaintenance aplikasi *webchat* ini, agar penggunaan aplikasi ini menjadi lebih baik dan pengguna telepon bisa dikurangi. Pada kantor cabang yang baru pun agar lebih didahulukan adanya jaringan internet dari pada jaringan telepon.
3. Untuk *website* yang telah dirancang sebaiknya dikembangkan lagi dan lebih disempurnakan lagi baik tampilan maupun fungsionalitasnya sehingga tidak hanya terbatas pada *chat* dan buletin saja.