

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN KUALITAS
PELAYANAN PEGAWAI PAJAK TERHADAP KEPUASAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA ILIR TIMUR
PALEMBANG**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**

Program Studi Akuntansi



Oleh:

KARMILA LISANTI

12.1.031

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2016

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN KUALITAS
PELAYANAN PEGAWAI PAJAK TERHADAP KEPUASAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA ILIR TIMUR
PALEMBANG**

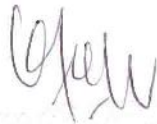
Disusun Oleh:

Karmila Lisanti

NIM: 121031

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Mutiara Maimunah, S.E.,M.Si.,Ak.,CA

Tanggal, 11 Juni 2016

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN KUALITAS
PELAYANAN PEGAWAI PAJAK TERHADAP KEPUASAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA ILIR TIMUR
PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Karmila Lisanti

NIM: 121031

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal 24 Juni 2016

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Mutiara Maimunah, S.E.,M.Si.,Ak.,CA

Anggota : Desy Lesmana, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,BKP

Anggota : Antonius Singgih Setiawan, S.E.,M.Si

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Delfi Panjaitan, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,BKP.

NIP: 030.2007.1

Motto dan Persembahan:

**“Better to feel how hard education is
at this time Than fell the bitterness of
stupidity, Later”**

“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal,
tetapi bangkit kembali setiap kali terjatuh”

-Confusius

“Jika orang berpegang pada keyakinan, maka hilanglah kesangsian.
Tetapi, jika orang sudah mulai berpegang pada kesangsian, maka
hilanglah keyakinan”

-Sir Francis Bacon

**Dengan segala kerendahan hati
kupersembahkan untuk:**

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Orang tua tercinta**
- **Saudara-saudaraku**
- **Teman-teman terbaikku**
- **Almamaterku**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Karmila Lisanti

NIM : 121031

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : *PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING DAN KUALITA PELAYANAN PEGAWAI PAJAK TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG* adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 24 Juli 2016

Pemberi Pernyataan,



Karmila Lisanti

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Karmila Lisanti
Nim : 121031
Judul : PENGARUH PENENERAPAN SISTEM E-FILING DAN
KUALITAS PELAYANAN PEGAWAI PAJAK
TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PADA KPP PRATAMA ILIR TIMUR
PALEMBANG

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 24 Juli 2016

Yang memberi pernyataan



Karmila Lisanti

121031