

**PENGARUH *SUNSET POLICY*, KUALITAS
PELAYANAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA PALEMBANG ILIR BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh :

ANIKE NOVELIA

NIM : 121426

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2016

SKRIPSI

**PENGARUH *SUNSET POLICY*, KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALEMBANG
ILIR BARAT**

Disusun Oleh:

ANIKE NOVELIA

NIM: 121426

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Ming Chen, S.E., M.Si.

tanggal 18 Juni 2016

SKRIPSI

**PENGARUH *SUNSET POLICY*, KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALEMBANG
ILIR BARAT**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ANIKE NOVELIA

NIM: 121426

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal 25 Juni 2016

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

| | Nama Lengkap | Tanda tangan |
|---------|---|--|
| Ketua | : Ming Chen, S.E., M.Si. |  |
| Anggota | : Antonius Singih Setiawan, S.E., M.Si. |  |
| Anggota | : Yohanes Andri Putranto B, S.E., M.Sc., Ak., CA. |  |

Palembang, 25 Juni 2016

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak., BKP., CA.
NIP.030.2007.1

Motto:

- ☆ *Jangan pernah menyerah sebelum mencoba*
- ☆ *Dimana ada kemauan, disana pasti ada jalan*

Kupersembahkan Untuk:

- ✧ *Kedua Orang tuaku yang telah membesarkan, mendidik, dan memberikanku support hingga selesainya skripsi ini.*
- ✧ *Kedua saudaraku terkasih.*
- ✧ *Sepupuku yang sudah memberikanku semangat.*
- ✧ *Teman-teman atas saran-saran, semangat, dan dukungannya dalam penyusunan skripsi ini.*
- ✧ *Almamaterku.*

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Anike Novelia
NIM : 121426
Program Studi : Akuntansi

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: *PENGARUH SUNSET POLICY, KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALEMBANG ILIR BARAT* adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 25 Juni 2016

Pemberi pernyataan



Anike Novelia

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Anike Novelia
NIM : 121426
Judul Skripsi : PENGARUH *SUNSET POLICY*, KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALEMBANG ILIR BARAT

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 25 Juni 2016

Pemberi pernyataan



Anike Novelia