

DAFTAR PUSTAKA

- Burhan Nurgiyantoro, Gunawan, Marzuki. (2000). *Statistik terapan untuk penelitian ilmu-ilmu sosial*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Fandy Tjiptono, Anastasia Diana. (1996). *Total Quality Management*. Andi Offset, Yogyakarta.
- Jogiyanto, H.M. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Andi Offset, Yogyakarta.
- Kurniawan, Albert. (2009). *Belajar Mudah SPSS untuk pemula*. MediaKom. Yogyakarta.
- Philip Kotler, A.B Susanto (1995). *Manajemen Pemasaran di Indonesia. Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian. Edisi Kedelapan, Buku Dua*. Salemba Empat, Jakarta.
- Priyatno, Duwi. (2010). *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*. Gava Media, Yogyakarta.
- Sugiono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sutrisno Hadi, Prof, MA. (2004). *Metodologi Research*. Andi Offset. Yogyakarta
- www.suteki.co.id, diakses pada tanggal 01 Desember 2011
- Aristia dan Eti. (2006). *Analisis Kualitas Pelayanan Matahari Departement Store Tunjungan Plaza Surabaya dengan menggunakan metode Servqual*, jurnal dewey.petra.ac.id
- Vanessa. (2005). *Hubungan Dimensi Kualitas Jasa Sistem Informasi terhadap Kepuasan dari Pengguna Sistem Informasi*, jurnal dewey.petra.ac.id
- Yudi. (2005). *Analisis efektivitas iklan sebagai salah satu strategi pemasaran perusahaan percetakan dan penerbitan PT. Rambang dengan menggunakan metode Epic Model*, jurnal MM Vol 3 No 6 Artikel 3 Yudi [FB.pdf](#)
- Zanial. (2002). *Analisis pengaruh kualitas layanan sistem informasi berbasis komputer terhadap kepuasan user Di Universitas Bina Darma*, jurnal skripsi3.blogspot.com