

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
HALAMAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA	vi
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7

D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8

BAB 2 LANDASAN TEORI

A. Teori Kontijensi	10
B. Sistem Pengendalian Manajemen	11
1. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	11
2. Struktur Sistem Pengendalian Manajemen	12
a. Struktur Organisasi	12
b. Jejaring Informasi	12
c. Sistem Penghargaan	13
3. Unsur-unsur Sistem Pengendalian Manajemen	14
a. Lingkungan Pengendalian Manajemen	14
1) Perilaku Organisasi	15
2) Pusat Pertanggung Jawaban	15
a) Pusat Biaya	16
b) Pusat Pendapatan	16
c) Pusat Laba	16
d) Pusat Investasi	16
b. Proses Pengendalian Manajemen	17
1) Perencanaan Strategi	17
2) Penyusun Anggaran	17
3) Pelaksanaan.....	17
4) Evaluasi Kinerja	18

C. Kinerja Manajerial	18
D. Pengembangan Hipotesis	20
1) Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Manajerial	20
E. Kerangka Pemikiran	22

BAB 3 METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	23
B. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	24
C. Jenis Data Penelitian	24
D. Teknik Pengumpulan Data	25
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	25
1. Variabel Independen (X)	25
a. Sistem Pengendalian Manajemen	25
2. Variabel Dependen (Y).....	26
a. Kinerja Manajerial	26
F. Teknik Analisis Data	27
1. Statistik Deskriptif	27
2. Uji Kualitas Data	27
a. Uji Validitas	27
b. Uji Reliabilitas	28
3. Uji Asumsi Klasik	28
a. Uji Normalitas Residual	28
b. Uji Heterokedastisitas	29

4. Uji Hipotesis	29
a. Uji F (Simultan)	30
b. Uji t (Parsial)	30
c. Koefisien Determinan (R^2)	31

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Data Penelitian	32
B. Demografi Responden	33
C. Statistik Deskriptif	34
D. Uji Kualitas Data	35
1. Uji Validitas Data	35
2. Uji Reliabilitas	36
E. Uji Asumsi Klasik	36
1. Uji Normalitas Residual	36
2. Uji Heterokedastisitas	37
F. Hasil Uji Hipotesis	38
1. Uji Regresi Sederhana	38
2. Uji F	39
3. Uji T	40
4. Koefisien Determinan (R^2)	40
G. Pembahasan	41
1. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Manajerial	41

BAB 5 PENUTUP

A. Kesimpulan	43
B. Keterbatasan	43
C. Saran	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tingkat Pengendalian Kuesioner	32
Tabel 4.2 Demografi Responden.....	33
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	34
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Residual	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana	38
Tabel 4.9 Hasil Uji F.....	39
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi	40

Daftar Gambar

Gambar 2.1 KerangkaPemikiran.....	22
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

1. Data Tabulasi Pertanyaan
2. Statistik Deskriptif

Lampiran 2 Hasil Output SPSS

1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
2. Hasil Uji Normalitas
3. Hasil Uji Heterokedastisitas
4. Hasil Uji Regresi Sederhana
5. Hasil Uji f
6. Hasil Uji t
7. Hasil Koefisien Determinasi

Lampiran 3 Kuesioner

Lampiran 4 Daftar Bukti Penyebaran Kuesioner di Restoran *Mall* Kota Palembang

Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi