

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi di era globalisasi ini sangatlah pesat perkembangannya terutama bidang teknologi informasi, hal ini akan mempengaruhi kehidupan manusia dalam melakukan segala aktifitasnya. Segala kemudahan yang ditawarkan menjadikan manusia ingin segala sesuatunya praktis dan cepat.

Munculnya sebuah teknologi baru, khususnya di bidang teknologi informasi komunikasi menurut Widiatmika I Made Agus Ana dan Sensuse Dana Indra (2008) akan selalu menghasilkan respon pada diri penggunanya. Respon dapat berupa penerimaan teknologi baru itu, atau bahkan penolakan akan hadirnya teknologi baru itu. Tidak terbandungnya teknologi masuk ke dalam proses bisnis (dalam kasus ini dunia pendidikan) dengan demikian perlu diketahui sejauh mana tingkat penerimaan teknologi tersebut oleh para mahasiswa.

Dalam studi ini, gender yang dimaksud adalah menunjukkan perbedaan fisik berdasarkan jenis kelamin yaitu pria dan wanita. Diproposisikan bahwa gender sebagai variabel yang memoderasi hubungan antar-variabel yang dikonstruksi dalam model. Membandingkan persepsi penerimaan teknologi informasi oleh laki-laki dan perempuan.

Penelitian ini bertujuan mereplikasi teori TAM dengan memasukkan gender sebagai variabel pemoderasian untuk menjelaskan fenomena penggunaan internet. Studi dilakukan pada konteks penggunaan internet oleh mahasiswa. Studi ini bertumpu pada 3 variabel amatan yang diperkirakan akan dapat mempengaruhi penerimaan teknologi Internet, yaitu persepsian terhadap manfaat penggunaan atau *perceived of usefulness* (PU), Peresepsian terhadap kemudahan penggunaan atau *perceived easy of use*(PEU), dan kondisi nyata penggunaan internet atau *Actual Using System*.

Berdasarkan uraian tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Penerimaan Teknologi Internet Dengan**

## **Mempertimbangkan Gender Pada Konsep *Technology Acceptance Model* (TAM)”.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Perumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana pengaruh manfaat pada kondisi nyata penggunaan internet oleh para mahasiswa?
2. Bagaimana pengaruh kemudahan pada kondisi nyata penggunaan internet oleh para mahasiswa?
3. Adakah peran pemoderasian gender dalam TAM?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam penelitian tugas akhir ini, peneliti membatasi masalah yang akan diteliti yaitu hanya meneliti mengenai :

1. Pengaruh manfaat pada kondisi nyata penggunaan internet oleh para mahasiswa.
2. Pengaruh kemudahan pada kondisi nyata penggunaan internet oleh para mahasiswa.
3. Peran pemoderasian gender dalam TAM.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penulisan ini adalah:

1. Untuk menguji dan mengetahui pengaruh manfaat pada kondisi nyata penggunaan internet oleh para mahasiswa.
2. Untuk menguji dan mengetahui pengaruh kemudahan pada kondisi nyata penggunaan internet oleh para mahasiswa.
3. Untuk mengetahui peran pemoderasian gender dalam TAM.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Penulis dan STT Musi, untuk dapat mengetahui adanya pengaruh gender terhadap kondisi nyata penggunaan teknologi internet dikalangan mahasiswa.
2. Bagi Penulis lainnya, penelitian ini juga dapat dimanfaatkan sebagai bahan informasi ataupun acuan yang dapat digunakan sebagai bahan penulisan yang berkaitan dengan pengaruh gender pada kondisi nyata penggunaan internet.
3. Menambah wawasan dan kemampuan peneliti tentang bagaimana melakukan sebuah penelitian yang baik.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

### **1.6.1 Variabel Penelitian**

Variabel dalam penelitian ini terdiri atas variabel bebas (variabel independen) dan variabel terikat (variabel dependen). Variabel bebas adalah variabel yang menjadi sebab timbulnya atau berubahnya variabel dependen. Jadi variabel bebas adalah variabel yang mempengaruhi. Sedangkan variabel terikat merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat karena adanya variabel bebas.

### **1.6.2 Populasi dan Sample Penelitian**

Populasi dalam penelitian tugas akhir ini adalah Mahasiswa Sekolah Tinggi Teknik Musi Palembang. Untuk pengambilan sampel dilakukan dengan teknik random sampling yang merupakan teknik pengambilan sample secara acak. Dalam perhitungan seberapa banyak jumlah sampel akan dihitung melalui perhitungan dengan menggunakan rumus "Taro Yamane".

### **1.6.3 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan data primer dengan cara memberikan angket kuesioner kepada responden dan wawancara.

### **1.6.4 Pengujian Alat Ukur**

Kualitas data yang dihasilkan dapat dievaluasi melalui uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan SPSS 16.0. (Ghozali, I., (2005))

### **1.6.5 Teknik Analisis Data**

Menggunakan model umum persamaan Regresi Berganda Hirarkikal, dengan *Actual system usage/* kondisi nyata penggunaan internet sebagai variabel dependent dan Manfaat/ *preceived usefulness*, dan Kemudahan/ *preceived ease of use* sebagai *variabel independent* sedangkan Gender sebagai variabel pemoderasian dan uji asumsi klasik.

## **1.7 Sistematika Penelitian**

Laporan penelitian tugas akhir ini secara sistematis terbagi dalam lima bagian sebagai berikut :

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini memuat latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan,

### **BAB II. PROFIL INSTITUSI DAN TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan tentang profil perusahaan, struktur organisasi, dan berbagai landasan teori serta studi literatur yang digunakan dan berkaitan dengan masalah penelitian tugas akhir.

### **BAB III. METODELOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang Jenis penelitian, Ruang lingkup penelitian, Metodologi pengumpulan data, Identifikasi Variabel penelitian, dan pengujian alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini.

### **BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini memuat uji analisa data , hasil pengolahan data, pembahasan dan keterbatasan dalam penelitian tugas akhir ini.

### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini memuat kesimpulan dari laporan penelitian tugas akhir dan saran yang diambil untuk tindak lanjut yang lebih baik lagi.