

KUALITAS PELAYANAN SAMSAT DI PALEMBANG

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

HUWIN ANDREY

NIM: 13.1.238

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2017**

SKRIPSI

KUALITAS PELAYANAN SAMSAT DI PALEMBANG

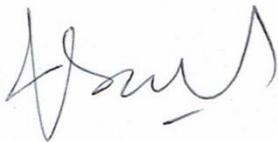
Disusun Oleh:

HUWIN ANDREY

NIM : 13.1.238

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



MY. Dedy Haryanto, S.E., M.Si

Tanggal, 11 Agustus 2017

SKRIPSI

KUALITAS PELAYANAN SAMSAT DI PALEMBANG

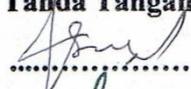
Dipersiapkan dan disusun oleh:

HUWIN ANDREY

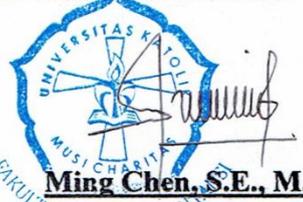
NIM : 13.1.238

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 19 Agustus 2017
dan dinyatakan memenuhi syarat.**

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	: MY. Dedy Haryanto, S.E., M.Si.	
Anggota	: Andrew Gunawan, S.E., M.Si.	
Anggota	: Desy Lesmana, S.E., M.Si., Ak., CA., BKP.	

**Palembang, 19 Agustus 2017
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas**


Ming Chen, S.E., M.Si
NIP: 108.2010.1

Motto :

"Kemarin Aku Pintar, Jadi Aku Ingin Mengubah Dunia. Hari Ini Aku Bijak, Jadi Aku
Mulai Mengubah Diriku Sendiri."

- Jallaluddin Rumi -

"Uang bukan yang terpenting dalam hidup. Selalu jaga nama dan relasi adalah yang
terpenting dalam hidup"

Persembahkan:

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha

Esa. Skripsi ini ku persembahkan untuk:

- ☞ Ibu dan Ayah Saya Tercinta
- ☞ Saudari Saya Tersayang
- ☞ Semua Pendidikku yang Terhormat
- ☞ Sahabat & Teman Seperjuangan, the True Heroes
- ☞ Para Almamaterku

~ Thanks for all ~

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : HUWIN ANDREY

NIM : 13.1.238

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : KUALITAS PELAYANAN SAMSAT DI PALEMBANG adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 11 Agustus 2017

Pemberi Pernyataan



HUWIN ANDREY

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : HUWIN ANDREY

NIM : 13.1.238

**Judul Skripsi : KUALITAS PELAYANAN SAMSAT DI
PALEMBANG.**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 11 Agustus 2017

Pemberi Pernyataan



HUWIN ANDREY