

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL LUAR .....</b>                               | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL DALAM .....</b>                              | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                               | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                               | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>                     | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>                      | <b>vi</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>                    | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>ix</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                   | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                       | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                    | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                     | <b>xvi</b>  |
| <br>  |             |
| <b>BAB I   PENDAHULUAN</b>                                    |             |
| 1.1   Latar Belakang Masalah .....                            | 1           |
| 1.2   Rumusan Masalah .....                                   | 2           |
| 1.3   Batasan Masalah.....                                    | 2           |
| 1.4   Hipotesis Penelitian .....                              | 3           |
| 1.5   Tujuan Penelitian .....                                 | 3           |
| 1.6   Manfaat Penelitian .....                                | 3           |
| 1.7   Metodologi Penelitian .....                             | 4           |
| 1.8   Sistematika Penelitian .....                            | 6           |
| <br>  |             |
| <b>BAB II   PROFIL PERUSAHAAN DAN LANDASAN TEORI</b>          |             |
| 2.1   Sejarah Perusahaan .....                                | 8           |
| 2.2   Struktur Organisasi .....                               | 10          |
| 2.3   Visi dan Misi .....                                     | 11          |
| 2.4   Wewenang dan Tanggung Jawab.....                        | 12          |
| 2.4.1 <i>Humans Resource Development</i> Senior Manager ..... | 12          |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 2.4.2 | <i>Recruit &amp; Placement Ast.Manager</i> .....    | 12 |
| 2.4.3 | <i>Recruit &amp; Placement Supervisor</i> .....     | 14 |
| 2.4.4 | <i>Tranning &amp; Development Ast.Manager</i> ..... | 15 |
| 2.4.5 | <i>Tranning &amp; Development Supervisor</i> .....  | 16 |
| 2.4.6 | <i>Compensation &amp; Benefit Ast.Manager</i> ..... | 17 |
| 2.4.7 | <i>Compensation &amp; Benefit Supervisor</i> .....  | 19 |
| 2.5   | Landasan Teori .....                                | 19 |
| 2.5.1 | Pengertian <i>Computer Anxiety</i> .....            | 19 |
| 2.5.2 | Keahlian Pemakai Komputer .....                     | 21 |
| 2.5.3 | Pengertian Gender .....                             | 22 |
| 2.6   | Studi Literatur .....                               | 23 |
| 2.7   | Kerangka Berfikir .....                             | 27 |

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|       |                               |    |
|-------|-------------------------------|----|
| 3.1   | Jenis Penelitian .....        | 29 |
| 3.2   | Populasi dan Sampel .....     | 29 |
| 3.3   | Sumber dan Jenis Data.....    | 31 |
| 3.4   | Metode Pengumpulan Data ..... | 31 |
| 3.5   | Identifikasi Variabel .....   | 33 |
| 3.6   | Pengujian Alat Ukur .....     | 34 |
| 3.6.1 | Uji Validitas .....           | 34 |
| 3.6.2 | Uji Reliabilitas .....        | 35 |
| 3.7   | Pengujian Hipotesis .....     | 36 |
| 3.7.1 | Pengujian Asumsi Klasik ..... | 36 |
| 3.7.2 | Teknik Analisis data .....    | 37 |

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 4.1   | Analisis .....                         | 40 |
| 4.1.1 | Analisis Karakteristik Responden ..... | 41 |
| 4.2   | Uji Validitas dan Reliabilitas.....    | 44 |
| 4.3   | Uji Asumsi Klasik .....                | 48 |
| 4.3.1 | Uji Normalitas .....                   | 49 |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 4.3.2 Uji Autokorelasi .....       | 50 |
| 4.3.3 Uji Heterokedastisitas ..... | 50 |
| 4.3.4 Uji Multikolineritas .....   | 51 |
| 4.4 Pengujian Hipotesis .....      | 52 |
| 4.4.1 Uji Hipotesis Pertama .....  | 52 |
| 4.4.2 Uji Hipotesis Kedua .....    | 54 |
| 4.4.3 Uji Hipotesis Ketiga .....   | 56 |
| 4.5 Pembahasan .....               | 58 |

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan ..... | 60 |
| 5.2 Saran .....      | 61 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Struktur Organisasi PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera ..... | 11 |
| Gambar 2.2 | Diagram Model Penelitian .....                             | 28 |
| Gambar 3.1 | Rumus <i>Taro Yamane</i> .....                             | 30 |
| Gambar 3.2 | Persamaan Regresi Linier Sederhana .....                   | 38 |
| Gambar 3.3 | Rumus Uji T Pada Ragam Homogen .....                       | 39 |
| Gambar 3.4 | Rumus Standar Deviasi Gabungan .....                       | 39 |
| Gambar 4.1 | Hasil Pengujian Normalitas .....                           | 49 |
| Gambar 4.2 | Hasil Pengujian Heterokedastisitas .....                   | 51 |

## DAFTAR TABEL

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 3.1  | Data Pengambilan Sampel.....   | 30 |
| Tabel 3.2  | Metode Pengukuran Dengan Skala <i>Likert</i> .....   | 32 |
| Tabel 3.3  | Item Pertanyaan Untuk Penilaian Karyawan Terhadap Kemampuan Dalam Menggunakan Komputer ..... | 32 |
| Tabel 3.4  | Item Pertanyaan <i>Computer Anxiety</i> .....  | 33 |
| Tabel 4.1  | Item Pertanyaan Untuk Profil Responden .....   | 41 |
| Tabel 4.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                      | 41 |
| Tabel 4.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....                                 | 42 |
| Tabel 4.4  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....   | 42 |
| Tabel 4.5  | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....   | 43 |
| Tabel 4.6  | Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....                                  | 43 |
| Tabel 4.7  | Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Komputer .....                                | 43 |
| Tabel 4.8  | Hasil Pengujian Validitas Pada Variabel Kemampuan Dalam Menggunakan Komputer .....           | 45 |
| Tabel 4.9  | Hasil Pengujian Reliabilits Pada Variabel Kemampuan Dalam Menggunakan Komputer .....         | 46 |
| Tabel 4.10 | Hasil Pengujian Validitas Pada Variabel <i>Computer Anxiety</i> .....                        | 47 |
| Tabel 4.11 | Hasil Pengujian Reliabilitas Pada Variabel <i>Computer Anxiety</i> .....                     | 47 |
| Tabel 4.12 | Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Pada Dua Variabel .....                           | 48 |
| Tabel 4.13 | Hasil Pengujian Autokorelasi .....   | 50 |
| Tabel 4.14 | Hasil Pengujian Multikolineritas ... ..  | 52 |

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.15 Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana .....             | 53 |
| Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>T-Test</i> .....                        | 55 |
| Tabel 4.17 Hasil Pengujian <i>Moderated Regression Analysis</i> ..... | 56 |