

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK  
TERHADAP MOTIVASI WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh:**

**DINA SEPTARI**

**NIM: 131026**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2017**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN  
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP MOTIVASI WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK**

**Disusun oleh:**

**DINA SEPTARI**

**NIM: 131026**

**Telah disetujui oleh:**

**Dosen Pembimbing**



**M. Y. Dedi Haryanto, S.E., M.Si.**

**tanggal 11 Agustus 2017**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP MOTIVASI WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK**

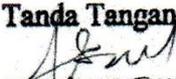
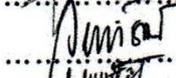
Dipersiapkan dan disusun oleh:

**DINA SEPTARI**

**NIM: 131026**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 19 Agustus 2017  
dan dinyatakan memenuhi syarat.

**Susunan Tim Penguji**

	<b>Nama Lengkap</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1 Ketua	M. Y. Dedi Haryanto, S.E., M.Si.	
2 Anggota	Dewi Sri, S.E., M.Si., Ak., CA.	
3 Anggota	Novita Febriany, S.E., M.Si.	

Palembang, 19 Agustus 2017  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi  
Universitas Katolik Musi Charitas



  
**Ming Chen, S.E., M.Si.**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Bekerjalah secara maksimal dan sertakan Tuhan dalam setiap langkah yang kamu ambil”**

***“Don’t try to be perfect. Just try be better than you were yesterday.”***

**Ku persembahkan untuk:**

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Kedua orangtuaku**
- **Keluarga Besarku**
- **Sahabat-sahabatku**
- **Almamaterku**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dina Septari

NIM : 131026

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP MOTIVASI WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 19 Agustus 2017

Pemberi pernyataan



Dina Septari

## PERNYATAAN

### PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dina Septari  
NIM : 131026  
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI  
PAJAK TERHADAP MOTIVASI WAJIB PAJAK  
DALAM MEMBAYAR PAJAK

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 19 Agustus 2017.

Pemberi pernyataan

DA  
  
Dina Septari