

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNA DAN
KEPUASAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN E-
FILING PADA KPP PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh:
AFRINA LUSIA SIHITE
NIM: 131239**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2017**

SKRIPSI

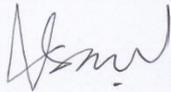
**PENGARUH PRESEPSI KEMUDAHAN PENGGUNA DAN KEPUASAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP PENGGUNAAN E-
FILING PADA KPP PRATAMA ILI TIMUR PALEMBANG**

Disusun Oleh:

**AFRINA LUSIA SIHITE
NIM: 13.1.239**

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



M.Y. Dedi Haryanto, S.E.,M.Si.

Tanggal 8 Agustus 2017

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNA DAN KEPUASAN
WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN E-FILING PADA KPP
PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

AFRINA LUSIA SIHITE
NIM: 13.1.239

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji

Pada tanggal 18 Agustus 2017
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda tangan
Ketua	: M.Y. Dedi Haryanto, S.E.,M..Si	
Anggota	: Yohannes Andri Putranto B,S.E.,M.Sc.,Ak.,CA.	
Anggota	: Andrew Gunawan, S.E., M.Si	

Palembang, 18 Agustus 2017

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Ming Chen, S.E., M.Si

Motto dan Persembahan

- ❖ “IA SEPERTI POHON, YANG DITANAM DITEPI ALIRAN
AIR, YANG MENGHASILKAN BUAH PADA MUSIMNYA
DAN YANG TIDAK AKAN LAYU DAUNNYA, APA SAJA
YANG DIPERBUATNYA BERHASIL.
(MAZMUR 1:3)

skripsi ini ku persembahkan untuk:

Tuhan yesus

Bapak dan mamaku terkasih

Abang dan teman-teman

saudara dan tema-temanku

Dosen prodi akuntansi

Almamaterku

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Afrina Lusia Sihite

NIM : 13.1.239

Program Studi : Akuntansi

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNA DAN KEPUASAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN E-FILING PADA KPP PRATAMA TIMUR PALEMBANG adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 Agustus 2017

Pemberi Pernyataan



Afrina Lusia Sihite

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Afrina Lusiah Sihite
NIM : 131239
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Pengguna dan Kepuasan
Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-filing pada Kpp
Pratama Ilir Timur Palembang.

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Misi
Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama
nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan
dari pihak manapun.

Palembang, 18 Agustus 2017

Pemberi pernyataan



Afrina Lusiah Sihite