PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK PERTAMBAHAN NILAI

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana S1



Oleh:

YULIA

13.1.029

PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS PALEMBANG

2017

SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK PERTAMBAHAN NILAI

Disusun Oleh:

YULIA

NIM: 13.1.029

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

M.Y. Dedi Haryanto, S.E., M.Si

Tanggal, 08 Agustus 2017

SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK PERTAMBAHAN NILAI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

YULIA

NIM: 13.1.029

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada 18 Agustus 2017

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

: M.Y. Dedi Haryanto, S.E., M. Si.

Ketua Anggota

: Ming Chen, S.E., M. Si.

Anggota

: Novita Febriany, S.E., M. Si.

Tanda Tangan

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Akuntansi Universitas Katolik Musi Charitas

The state of the s

Motto:

"BERDOA, BERUSAHA Dan RESTU ORANG TUA Adalah Kunci

KESUKSESAN, Karena Berdoa Tanpa Berusaha Adalah KEBOHONGAN,

Berusaha Tanpa Berdoa Adalah **KESOMBONGAN**,

Berdoa dan Berusaha Tanpa Restu Orang Tua Adalah **KEDURHAKAAN.**"

"Gembok tidak pernah dibuat tanpa kunci. Demikian Allah SWT tidak penah mengijinkan masalah tanpa solusi. Tetap usaha, berdoa dan sabar menanti. Jalan keluar itu akan datang pasti"

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Mamak dan Bapak Tercinta

(Juana dan Slamet)

Adik Ku Tersayang

(Andi)

Keluarga Besarku

(Wongso Asir Family dan Takmat Family)

Sahabat Terbaikku

(Tri Desiana, Mira Alfarina dan Fellixia Sara)

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama

: YULIA

NIM

: 13.1.029

Program Studi

: Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kemauan Membayar Pajak Pertambahan Nilai adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 Agustus 2017 Pemberi pernyataan,



<u>Yulia</u> NIM: 13.1.029

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda otangan dibawah ini,

Nama: YULIA

NIM : 13.1.029

Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan

Perpajakan dan Kualitas Layanan Fiskus Terhadap Kemauan

Membayar Pajak Pertambahan Nilai.

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 Agustus 2017

Pemberi pernyataan

<u>Yulia</u> NIM: 13.1.029