

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI  
PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN  
FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh:**

**NOVITA MULIAWAN**

**NIM: 13.1.071**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2017**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN  
KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA PALEMBANG**

Disusun Oleh:

**NOVITA MULIAWAN**

**NIM: 131071**

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing



**Yohanes Andri Putranto B, S.E, M.Sc., Ak, CA.** Tanggal 4 Agustus 2017

**SKRIPSI**

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN  
KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA PALEMBANG**

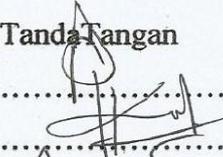
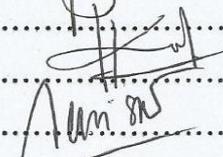
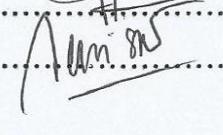
Dipersiapkan dan disusun Oleh:

**NOVITA MULIAWAN**

**NIM: 131071**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 12 Agustus 2017  
dan dinyatakan memenuhi syarat.

**Susunan Tim Penguji**

	<b>Nama Lengkap</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Ketua</b>	<b>Y. Andri Putranto B., S.E, M.Sc., Ak, CA.</b>	..... 
<b>Anggota</b>	<b>Kusmawati, S.E., M.Si., Ak., CA.</b>	..... 
<b>Anggota</b>	<b>Dewi Sri, S.E., M.Si., Ak., CA.</b>	..... 

Palembang, 12 Agustus 2017  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi  
Universitas Katolik Musi Charitas



Motto:

**Kebahagiaan itu bergantung pada dirimu sendiri**

-Aristoteles

**Yakinlah kau bisa dan kau sudah separuh jalan menuju ke sana**

-Theodore Roosevelt

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

✚ Tuhan Yang Maha Esa

✚ Papa, Mama, Cece dan Dedek Tercinta

✚ Invisible Girl

✚ Almamaterk

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Novita Muliawan  
NIM : 131071  
Program Studi : Akuntansi

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA PALEMBANG adalah karya saya

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 12 Agustus 2017

Pemberi Pernyataan



Novita Muliawan

NIM: 13.1.071

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Novita Muliawan  
NIM : 131071  
Program Studi : Akuntansi

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA PALEMBANG adalah karya saya

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 12 Agustus 2017

Pemberi Pernyataan



Novita Muliawan

NIM: 13.1.071