

**ANALISIS PENGARUH PENJUALAN PERSONAL
YAKULT *LADY* DAN PENGETAHUAN PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN YAKULT
DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1
Program Studi Manajemen**



Oleh:

JESSICA NOVIA

NIM: 12.2.019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2016**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PENJUALAN PERSONAL YAKULT *LADY* DAN
PENGETAHUAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
YAKULT DI KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:

JESSICA NOVIA

NIM: 12.2.019

Telah disetujui oleh

Dosen pembimbing,



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Tanggal, 1 Februari 2016

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PENJUALAN PERSONAL YAKULT LADY DAN
PENGETAHUAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
YAKULT DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

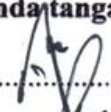
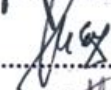

JESSICA NOVIA

NIM: 12.2.019

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 9 Februari 2016

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tandatangan
Ketua	: Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M. 
Anggota	: Drs. Andreas Sarjono, M.M. 
Anggota	: Maria Josephine Tyra, S.E., M.M. 

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas

Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

NIP : 007.1999.2

MOTO DAN PERSEMBAHAN

"Live every day to the fullest, in Moderation"
Lindsay Lohan

"With love and patience, nothing is impossible"
Daisaku Ikeda

"Don't put until tomorrow what you can do today"
Unknown

*"Everything will be okay in the end,
if its not okay, don't worry its not the end"*
Unknown

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- ♥ *Tuhan Yang Maha Esa*
- ♥ *Papa dan Mama yang tercinta*
- ♥ *Adik-adikku yang tersayang, Natasya dan Jenifer*
- ♥ *Sahabatku, Eric Evan, Devona, Wili, Yenny dan Juliyanti*
- ♥ *Teman-temanku*
- ♥ *Almamaterku*

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Jessica Novia
NIM : 12.2.019
Program studi : Manajemen

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **ANALISIS PENGARUH PENJUALAN PERSONAL YAKULT *LADY* DAN PENGETAHUAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN YAKULT DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 9 Februari 2016

Pemberi pernyataan,



Jessica Novia

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Jessica Novia

NIM : 12.2.019

Judul : Analisis Pengaruh Penjualan Personal Yakult *Lady* dan Pengetahuan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Yakult Di Kota Palembang.

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 9 Februari 2016
Pemberi pernyataan,



Nama : Jessica Novia