

**ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN
HARGA TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN LIPSTIK
ORIFLAME DI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1
Program Studi Manajemen**



Oleh:

YENNY FRANSISKA

NIM: 12.2.003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2016

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN
HARGA TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN LIPSTIK
ORIFLAME DI PALEMBANG**

Disusun oleh:

YENNY FRANSISKA

NIM: 12.2.003

Telah disetujui oleh :

Dosen pembimbing



Drs. Andreas Sarjono, M.M.

Tanggal, $\frac{2}{2}$ 2016

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN
HARGA TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN LIPSTIK
ORFILAME DI PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

YENNY FRANSISKA

NIM: 12.2.003

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 9 Februari 2016

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Drs. Andreas Sarjono, M.M.

Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Tanda tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas

Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

NIP 007.1999.2



MOTO DAN PERSEMBAHAN

"If you believe, you can achieve "

Sophie Turner

*"Our prime purpose in this life is to help others
and if you ca'n't help them, at least don't hurt
them,"*

Dalai Lama

"If you think you can do it, you can"

John Burroughs

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

♥ **Tuhan Yang Maha Esa**

♥ **Orangtuaku yang tercinta**

♥ **Adik-adikku yang tersayang**

♥ **Sahabatku**

♥ **Teman-temanku**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Yenny Fransiska
NIM : 12.2.003
Program studi : Manajemen

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN LIPSTIK ORIFLAME DI PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 9 Februari 2016

Pemberi pernyataan,



Nama : Yenny Fransiska

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Yenny Fransiska

NIM : 12.2.003

Judul : Analisis Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Proses Keputusan Pembelian Lipstik Oriflame di Palembang.

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 9 Februari 2016

Pemberi pernyataan,



Nama: Yenny Fransiska