

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL
(Studi Empiris pada Rumah Sakit di Kota Palembang)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

NURWIJI SYNTA DEWI

NIM: 13.1.512

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2017

SKRIPSI

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(Studi Empiris pada Rumah Sakit di Kota Palembang)**

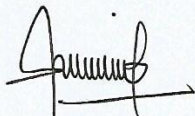
Disusun Oleh:

NURWIJI SYNTA DEWI

NIM: 13.1.512

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Ming Chen, S.E., M.Si.

Tanggal 2 Agustus 2017

SKRIPSI

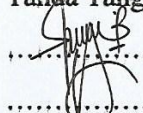

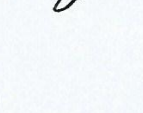
**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(Studi Empiris pada Rumah Sakit di Kota Palembang)**

Dipersiapkan dan disusun Oleh:

NURWIJI SYNTA DEWI
NIM: 13.1.512

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 12 Agustus 2017
dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	Ming Chen, S.E., M.Si. 
Anggota	Y. Andri Putranto, S.E., M.Sc., Ak. CA. 
Anggota	Andrew Gunawan, S.E., M.Si. 

Palembang, 12 Agustus 2017
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Motto:

**Ilmu tanpa akal ibarat seperti memiliki sepatu tanpa kaki,
dan akal tanpa ilmu ibarat seperti memiliki kaki tanpa
sepatu.**

(Ali Bin Abi Thalib)

**Barang siapa keluar untuk mencari ilmu, maka ia berada di
jalan Allah.**

(H.R. Turmudzi)

**Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan.
Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan),
tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya
kepada Tuhanmulah engkau berharap.**

(Q.S. Al Insyirah: 6-8)

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

Allah SWT

Bapak, Ibu, dan Adikku Tercinta

Invisible Girls

Almamaterku

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nurwiji Synta Dewi
NIM : 13.1.512
Program Studi : Akuntansi

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: PENGARUH *TOTAL QUALITY* MANAGEMENT (TQM) DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi Empiris pada Rumah Sakit di Kota Palembang) adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 12 Agustus 2017

Pemberi Pernyataan



Nurwiji Synta Dewi

NIM: 13.1.512

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nurwiji Synta Dewi
NIM : 13.1.512
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
(TQM) DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi
Empiris pada Rumah Sakit di Kota Palembang).

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 12 Agustus 2017

Pemberi Pernyataan



Nurwiji Synta Dewi

NIM: 13.1.512